



**LOS COBOS**  
MEDICAL CENTER



Precaución  
Peatones en la vía

Usaquén  
Carrera 7

# Los Cobos Medical Center

El 27 de noviembre de 2018, una vez finalizada la visita de verificación del cumplimiento de los estándares establecidos por el sistema único de habilitación bajo la resolución 2003 del 2014, se recibe la autorización de habilitación como IPS, por parte de la Secretaría de Salud de Bogotá, para brindar a la ciudad y a Colombia, salud, calidad de vida, educación e investigación en articulación con la red de servicios ambulatorios, lo cual permite brindar una atención integral a nuestros usuarios y pacientes.

**LOS COBOS MEDICAL CENTER** da forma al sueño de sus gestores (Universidad El Bosque y Compensar) de ofrecer una institución que desarrolle un modelo de atención centrado en el paciente y la familia, y que genere un impacto tanto en salud como en el bienestar integral de los colombianos.

Es así como se logra contar con una de las Instituciones de Salud más modernas de Latinoamérica con un diseño, espacios sanadores y tecnología de punta que hoy cuenta con 89 servicios habilitados.

**LOS COBOS MEDICAL CENTER** es el centro de medicina integral, con un mejor modelo de atención, centrado en el paciente y su familia, donde la humanización del servicio, el conocimiento médico científico y académico se integran en una cohesión de protección y seguimiento de la salud de sus pacientes.



# Nuestras Instalaciones

Desde el inicio, los gestores de la institución tenían claro el deseo de tener una institución en salud donde el foco fuera los Pacientes y sus Familias, por lo cual contar con una infraestructura que brindara espacios diferenciales y que no los hiciera sentirse en una clínica era el principal objetivo.

Es así como se logra concebir y ejecutar una de las Instituciones de Salud más modernas de Latinoamérica con un diseño, espacios sanadores y tecnología de punta para mejorar la calidad de vida de sus usuarios.

“ Bajo nuestro innovador modelo de atención centrado en el paciente y la familia, la infraestructura física de Los Cobos Medical Center ofrece confort y arquitectura amigable para hacer agradable la estadía y el uso de nuestros servicios médicos.”

Rafael Sánchez París,  
Presidente Los Cobos Medical Center.

Para hacer realidad este proyecto se contó con una inversión de \$334.000 mil millones de pesos, que permitió lograr desarrollar una institución en salud que cuenta con:

**51** mil metros cuadrados de construcción con 17 niveles (15 pisos y dos sótanos)

**315** camas nuevas para atención en los diferentes servicios médicos

**11** salas de cirugía

**2** unidades de cuidado intensivo Adulto (24 camas)

**1** Unidad de Cuidado intensivo Neonatal (14 Camas)

**1** Unidad de cuidado intermedio pediátrica (12 Camas)

**42** cubículos para urgencias

**35** consultorios de consulta externa

Sala de Partos

Además de lograr que su infraestructura tenga los siguientes diferenciales en su edificación:

Propuesta amigable con el medio ambiente ya que, gracias a la implementación de altas tecnologías mecánicas, reutilización de aguas lluvias, planta de tratamiento de aguas residuales, ventilación natural y confort climático, con prevalencia de iluminación natural y uso de tecnología LED.

Cuenta con sistema de correo neumático: uno para el transporte de fluidos y medicamentos y otro para transporte de valores.

Redes integradas y sistemas de información que permitirán agilizar los procesos y mejorar la experiencia de los usuarios.

Las salas de cirugía cuentan con telemedicina que permitirá la visualización de exámenes diagnósticos de apoyo, así como transmisión de la cirugía al auditorio y en caso de requerirse la conexión externa con los médicos.

3.400 m<sup>2</sup> de jardines que hoy sirven para:

- Disminuir en 21 kilos el material particulado lo cual equivale a la producción de 444.6 carros.
- Retener agua (cerca de 248.850 litros al año), que permite que 5.528 personas se duchen por 3 minutos.
- Mejorar el oxígeno del aire de 497.7 personas.

## Espacios Diferenciadores enfocados en Paciente y Familia



### Salas Lúdicas

en los pisos de Hospitalización (del piso 6 al 14) donde los pacientes podrán cambiar el ambiente de la habitación por el esparcimiento social; además de tener un espacio interno exclusivo donde podrá recibir sol.



### Terrazas con Jardines

(piso 5) para que el paciente y su familia puedan sentarse a disfrutar sus comidas en un ambiente diferente a la habitación.



### Salas de Información al Paciente y la Familia

en los pisos de hospitalización y servicios médicos, donde los familiares podrán realizar sus consultas al equipo médico sobre los pormenores del estado de salud del paciente y su papel en el proceso de recuperación.



### Sala de Meditación

(piso 5) para brindar un espacio de recogimiento espiritual, independiente de sus creencias religiosas.



### Solarium

para el esparcimiento de pacientes y familia (piso 5), y espacios sanadores (luz natural y verde).



### Parqueadero

cuenta con parqueadero interno para el uso de las personas que viene a la institución, este servicio a partir de la tercera hora se cobra por tarifa día.

# Los Cobos Medical Center

Los COBOS MEDICAL CENTER es el centro de medicina integral, con un mejor modelo de atención, centrado en el paciente y su familia, donde la humanización del servicio, el conocimiento médico científico y académico se integran en una cohesión de protección y seguimiento de la salud de sus pacientes.

Nuestro Propósito Superior

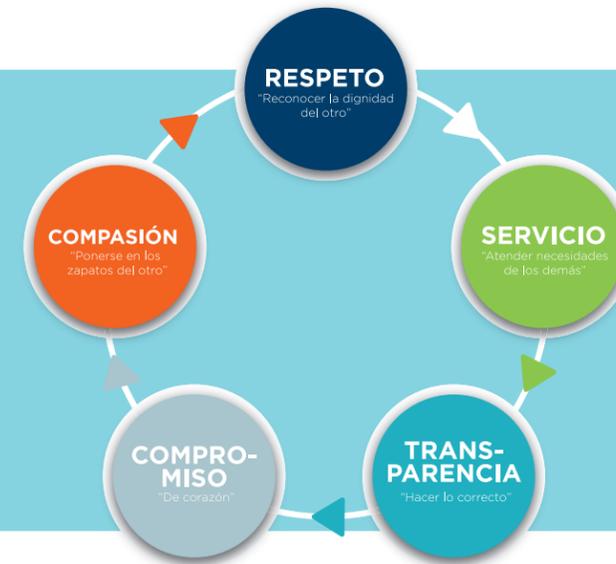
## Misión

Protegemos la vida mediante la prestación segura y eficiente de servicios integrales de salud y planes adicionales de salud que garantizan atención humanista centrada en el paciente y en su familia, promoviendo el conocimiento científico, la innovación y la formación del talento humano.

Nuestra

## Visión

En 2023 seremos la institución prestadora de servicios de salud preferida por los afiliados de planes adicionales, el talento humano, la comunidad académica y los aseguradores por entregar servicios integrales de salud bajo un modelo de atención humanista centrado en las preferencias y necesidades del paciente y su familia.



## Nuestros Valores

### Respeto

“Reconocer la dignidad del otro”

Respetar es reconocer el valor de la dignidad de todas y cada una de las personas, su singularidad, diversidad y su dimensión individual y social.

Tenemos derecho a ser respetados y el deber de respetar a las otras personas, sentando las bases para la convivencia, el diálogo y la colaboración.



### Servicio

“Atender necesidades de los demás”

Capacidad para comprender adecuadamente las necesidades y expectativas, actuales o futuras, de los pacientes y familia para anticiparse a ellas y así encontrar opciones y soluciones óptimas.

Capacidad para brindar apoyo a los demás (pares, subordinados, superiores), y demostrar sensibilidad ante sus necesidades, aunque éstas no hayan sido expresadas formalmente.

## Transparencia

“Hacer lo correcto”

Actuar bajo la honestidad, rectitud, ética y responsabilidad, así como los valores y propósito de la Institución.

Es hacer lo correcto de forma franca y abierta, mostrándose tal cual es sin ocultar nada.



## Compromiso

“De corazón”

Es el entusiasmo, motivación y esmero con el que trabajamos para cumplir de manera oportuna, al tiempo que reconocemos la satisfacción que genera la contribución diaria al realizar un trabajo bien hecho.

Es buscar ser la mejor persona que puede ser, cumpliendo con los deberes y actuando en consecuencia.

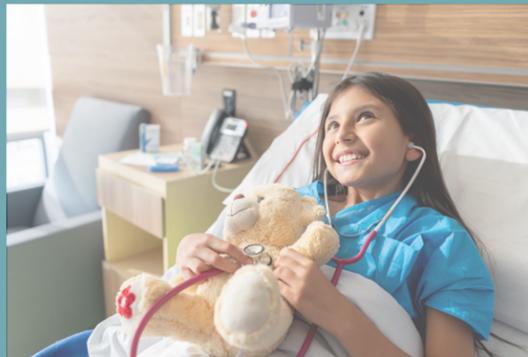


## Compasión

“Ponerse en los zapatos del otro”

Es brindar una atención desde el sentimiento humano que se manifiesta con la comprensión del sufrimiento de otro ser para buscar su atención y bienestar.

La compasión es la capacidad de percibir y compenetrarse con el sufrimiento del otro, y el deseo y la acción de aliviar, reducir o eliminar por completo tal situación dolorosa.



Fuente: Documentos de Organización y Estructura para nueva IPS - 2017 / 2018



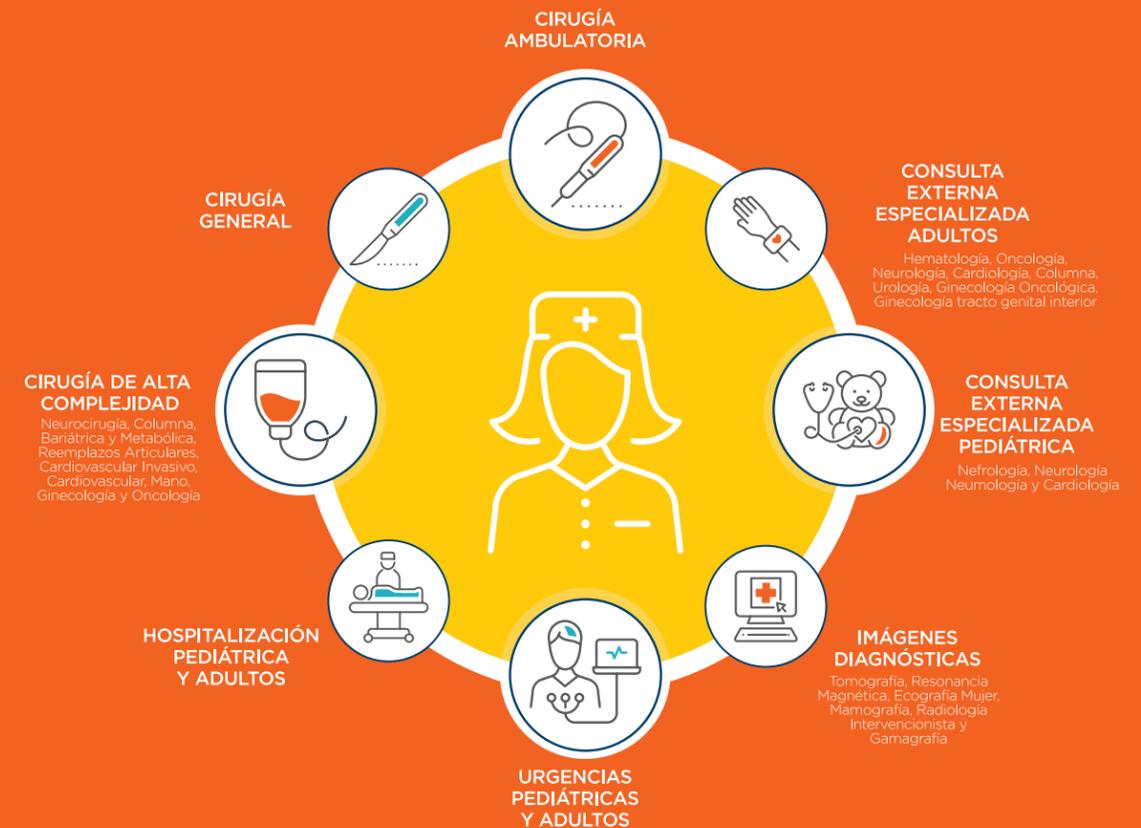
# Nuestros Servicios

Los Servicios de Los Cobos Medical Center, se han diseñado para ofrecer un innovador Modelo de Atención centrado en el paciente y su familia, lo cual se traduce en sus principales atributos que son:

Interacción humana donde la prioridad es el paciente, por eso lo escucha, lo comprende y le sirve.

Infraestructura enfocada en entorno natural y amigable con el ambiente, siempre pensando en el acompañante.

Resultados clínicos acertados gracias a sus recursos humanos y tecnología, basada en procesos innovadores.



SERVICIOS HABILITADOS Y CERTIFICADOS	
GRUPO	CANT. DE SERVICIOS
INTERNACIÓN	9
QUIRÚRGICOS	16
CONSULTA EXTERNA	33
APOYO DIAGNÓSTICO	15
URGENCIAS	1
PROCESO (ESTERILIZACIÓN)	1
CENTRAL DE MEZCLAS	1
CENTRAL DE GASES	1
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

SERVICIOS ONCOLÓGICOS	
GRUPO	CANT. DE SERVICIOS PRESENTADOS
CONSULTA EXTERNA	7
QUIRÚRGICOS	3
APOYO DIAGNÓSTICO	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

SERVICIOS ONCOLÓGICOS	
GRUPO	CANT. DE SERVICIOS PRESENTADOS
MEDICINA NUCLEAR	1



# Unidades Funcionales

- Hospitalización (adulto y pediátrica)
- Cuidado crítico (adulto y neonatal)
- Cirugía
- Urgencias (adulto y pediátrica)
- Ambulatorio y apoyo diagnóstico

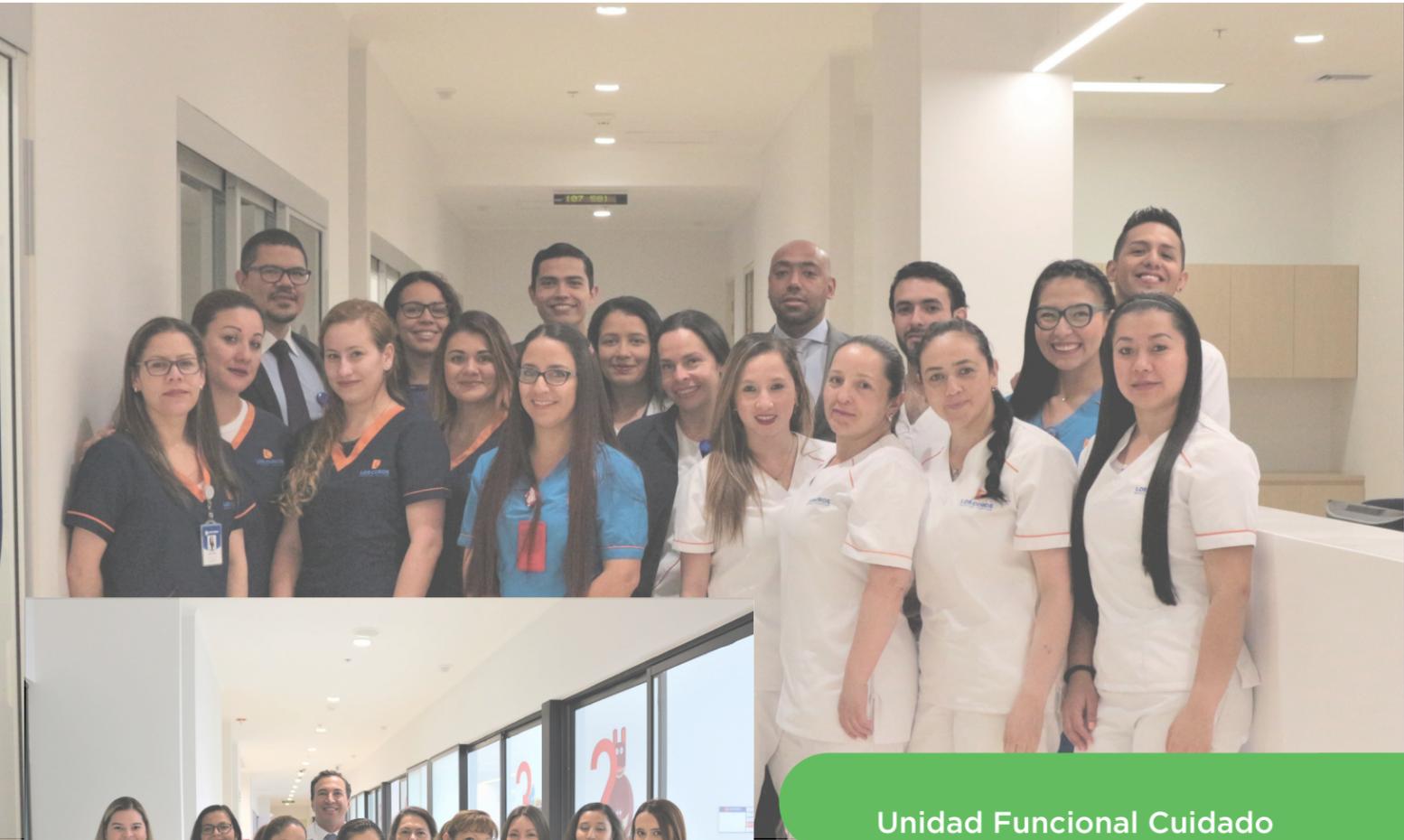


Unidad Funcional Hospitalización  
Adultos y Pediátrica



**El servicio de hospitalización cuenta con habitaciones cuyo diseño incluye ventilación y control acústico,** así como paneles integrados de atención, lo cual genera un ambiente acogedor. También cuentan con confort visual gracias a una vista privilegiada hacia parte de costado occidental de la ciudad y la zona verde del Country, así como un jardín flotante fuera de la ventana.

Además, se cuenta con un piso exclusivo para pediatría, diseñado especialmente para hacer más amigable su estadía y de esta forma lograr su pronta recuperación, ya que esto es lo más importante para Los Cobos Medical Center.



Unidad Funcional Cuidado Crítico Adulto y Neonatal



Unidad Funcional de Cirugía



**Este servicio cuenta con unidades totalmente independientes y autónomas** con altas especificaciones tecnológicas para soportar la recuperación del paciente; además estas salas están diseñadas para que un miembro de la familia lo acompañe las 24 horas del día para favorecer su mejoría.

Por su parte, las unidades de cuidado crítico neonatal tienen un diseño especial y cercano a los niños con figuras exclusivas para los recién nacidos.

**Este servicio incluye la cirugía y procesos asociados de preparación y recuperación.** Las salas de cirugía cuentan con pisos técnicos y brazos mecánicos que le permiten al equipo médico la libre movilidad durante el proceso. Un sistema de telemedicina que permitirá la visualización de exámenes diagnósticos de apoyo, así como transmisión de la cirugía al auditorio y en caso de requerirse la conexión externa con los médicos.

En este servicio se evidencia como el conocimiento médico científico y académico se integran en una cohesión de protección y seguimiento de la salud de sus pacientes.



Unidad Funcional de Urgencias

Esta unidad cuenta con espacios diferenciados para prestar el servicio de urgencia adultos, urgencias pediátricas y emergencias

Además posee una bahía independiente para las ambulancias, buscando que ningún vehículo o peatón obstaculice su ingreso de forma rápida



Unidad Funcional Ambulatorio y apoyo diagnóstico

Esta unidad ofrece los servicios ambulatorios de consulta externa con médicos especialistas así como todo el servicio de imágenes y apoyo diagnóstico

Imágenes de apoyo diagnóstico: tomografía, resonancia magnética, mamografía, ecografía, rayos X, radiología intervencionista, gammagrafía, perfusiones miocárdica, y yodoterapia

en el servicio ambulatorio consulta con especialistas en diferentes áreas entre ellas gastroenterología, neumología, Urología, cirugía pediátrica

# Centros de Alta Calidad

Nuestros Centros de Alta Calidad atienden a un grupo específico de pacientes bajo una condición común de enfermedad. Para esto, basados en nuestro modelo de atención centrado en paciente y familia, prestamos un servicio integral, seguro, humanizado y diferenciado, con un equipo de trabajo idóneo que propende por el cuidado de la vida bajo el tratamiento de las patologías relacionado con su enfermedad buscando su pronta recuperación.

- **Neurocirugía**
- **Cardiovascular**
- **Oncología**
- **Reemplazos Articulares**
- **Cirugía Bariátrica**
- **Salud De La Mujer**

# Neurocirugía

## El programa de Neurocirugía se prestan los siguientes servicios de salud

En el programa de Neurociencias, se realizan los siguientes servicios de Salud:

- Base de Cráneo
- Tumores
- Vascular
- Neuroendoscopia
- Columna
- Deformidades
- Cirugía de columna.

### Cuenta con

- Resultados postoperatorios satisfactorios con muy bajos índices de mortalidad.
- Integración con otras especialidades, como son UCI, Medicina Interna, Cirugía y Ambulatorios.
- Posicionamiento del programa con nuestro principal asegurador.
- Cirugías de alta complejidad como la de los pacientes despiertos para resección de tumores cerebrales con resultados clínicos superiores.



# Cardiovascular

## El programa Cardiovascular se prestan los siguientes servicios de salud

- Modalidades asistenciales de atención para cardiología adultos y pediátrica en hospitalización, consulta externa y teleconsulta.
- Estudios no invasivos: Electrocardiografía, MAPA, holter
- Estudios Invasivos: Cateterismo izquierdo y derecho, Biopsia endomiocárdica, procedimientos estructurales
- Laboratorio de ecocardiografía: ecocardiograma transtorácico, transesofágico, ecocardiograma de estrés
- Imágenes cardiovasculares: Resonancia Magnética Cardíaca y TAC coronario
- Electrofisiología: Implante de dispositivos, estudios electrofisiológicos, Ablación
- Cirugía Cardiovascular.
- Rehabilitación cardíaca

## Cuenta con

- Programa **CUIDAMOS TU CORAZÓN** bajo el modelo de atención centrado en paciente y familia, el cual inició en Junio/20. Cierre 2020, 298 atenciones, en paquete con servicios de laboratorio y diagnóstico de cardiología no invasiva.

- El programa cuenta con un grupo multidisciplinario, especializado, que actúa en el ámbito hospitalario y ambulatorio, con el fin de sistematizar el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de pacientes con falla cardíaca, sus familias y cuidadores, así como coordinar todos los ámbitos de atención del paciente con falla cardíaca.



# Oncología

## En el programa de Oncología se prestan los siguientes servicios de salud

- Consulta especializada quirúrgica oncológica
- Consulta oncológica
- Apoyo diagnóstico (imágenes diagnósticas, medicina nuclear)
- Radioterapia
- Cirugía oncológica
- Quimioterapia.

## Cuenta con

- Programa **TU LE PERTENCES A LA VIDA** para la atención integral del cáncer.
- Prestación del servicio bajo el modelo de atención centrado en paciente y familia el cual hace énfasis en: Trato humanizado, oportunidad en la atención y resolución de casos clínicos, atención multidisciplinaria, orientación a resultados (en cuanto al objetivo trazado por la atención del paciente), ayuda al paciente y su familia en la prevención de posibles riesgos, cero trámites administrativos por parte del paciente o la familia.
- Grupo Clínico para el manejo especializado de oncología/medicina interna e integración de tratamientos, consulta enfermería, QF, Nutrición, psicología, cuidados paliativos y trabajo social.
- Junta multidisciplinaria de oncología con los servicios de patología, imágenes diagnósticas, cirugía de cabeza y cuello, cirugía de tórax, cirugía oncológica, ginecología oncológica, urología oncológica y coloproctología.



# Ortopedía y reemplazos articulares

**El programa de Reemplazos articulares se prestan los siguientes servicios de salud**

- Reemplazos Protésico de cadera (Total primario simple, total primario complejo, total)
- Reemplazos de rodilla
- Reemplazos de hombro
- Reemplazo de Codo
- Reemplazo de Tobillo
- Cirugías Ortopédicas

## **Cuenta con**

Espacio quirúrgico para el paciente de un nivel superior al estándar existente en el sector salud, en lo que se refiere a la atención e infraestructura.

Atención de cirugías de pacientes de urgencias de manera articulada y equilibrada bajo los parámetros de atención del programa.



# Cirugía Bariátrica

## El programa de Cirugía Bariátrica y Metabólica

Con el propósito de ayudar a las personas que sufren de obesidad a bajar de peso, un completo equipo de profesionales de la salud física y mental, encabezados por cirujanos expertos en las diferentes modalidades de cirugía bariátrica (banda, bypass y gastrectomía), ofrece atención integral, desde la consulta inicial, preparación, intervención quirúrgica y seguimiento.

### Cuenta con

Resultados Clínicos superiores al estándar internacional. Obtuvimos cero mortalidad, así como complicaciones postoperatorias por debajo de los estándares.

Seguimientos eficientes de todo el equipo que conforma el programa (Médico, Nutricionista, Sicóloga y Terapista física) de forma eficiente para lograr la recuperación esperada del paciente.

Sistema de información robusta que ha permitido darle la continuidad adecuada al paciente.

Contar con recurso humano quien está especializado en la atención a pacientes bariátricos (Médico, Nutricionista, Sicóloga, Terapista física, Medicina interna y Endocrinología).



# Salud de la mujer

El cuidado de la salud general de la mujer durante las diferentes etapas de la vida, con énfasis en momentos tan importantes como el embarazo y la lactancia, se encuentra a cargo de expertos ginecólogos, obstetras y otros especialistas del área de salud y administrativa. Con el propósito de prevenir enfermedades o alteraciones en el bienestar de la mujer y de atenderlas en el momento en que se presenten, los especialistas antes mencionados, atienden por urgencias, consulta externa, hospitalización y después de ella.

## En el programa de Salud de la Mujer se prestan los siguientes servicios de salud:

- Consulta Ginecología
- Ginecología oncológica
- Patología cervical
- Atención del parto humanizado
- Monitoria Fetal
- Ecografías (transvaginales, obstétricas y perfil biofísico)
- Mamografía
- Planificación Familiar
- Piso Pélvico

## Cuenta con

- Espacio exclusivo para la mujer embarazada y no embarazada, Diseñado para prestar un servicio integrado a la mujer.
- Ginecólogos, obstetras y otros especialistas del área de la salud altamente calificados para lograr resultados clínicos acertados.
- Entorno que permite fomentar el parto humanizado en aras de brindar una experiencia memorable
- Las salas de parto cuentan con equipos y dispositivos del mismo nivel que una sala de cirugía. Así mismo, la sala de adaptación del neonato posee una unidad integrada que permite el seguimiento inmediato del bebe y su respectivo monitoreo.
- Habitaciones exclusivas para las maternas con equipos diagnósticos y de monitoreo que permiten realizar un el seguimiento materno y fetal permanente para brindar la mejor experiencia
- Detección precoz de patologías y pacientes de riesgo .
- Educación al paciente (según patología- trabajo conjunto con enfermería, Cirujanos, nutrición y psicología )



# Otros Servicios



- Laboratorio clínico
- Patología
- Unidad transfusional

# Laboratorio clínico

## El más moderno equipo, operado por profesionales calificados

Como parte de las herramientas diagnósticas que apoyan la toma de decisiones de los diferentes profesionales que integran el equipo de profesionales encargados del cuidado de la salud física y mental de los pacientes, se dispone de un laboratorio clínico que funciona de manera ininterrumpida las 24 horas del día, todo el año. Los principales procesos que realiza el laboratorio son cuatro:

## También encuentras

- Toma de muestras
- Recepción y organización de muestras
- Procesamiento
- Entrega de resultados

**Puedes encontrar más información en nuestra página web**  
<https://www.loscobosmc.com/laboratorio-clinico/>

## Patología

**Permite la obtención de resultados de los diferentes procedimientos realizados en corto tiempo**

El laboratorio de patología anatómica, hace parte de los servicios de apoyo diagnóstico, se encuentra liderado por un especialista médico patólogo que apoyado por personal experto, con la mejor tecnología, permite la obtención de resultados de los diferentes procedimientos realizados en corto tiempo.



## Unidad transfusional

**Infraestructura y personal calificado para el manejo de los diferentes componentes sanguíneos**

Como parte integral de los servicios quirúrgicos especialmente y de urgencias, el hospital cuenta con la infraestructura y el personal calificado para el manejo de los diferentes componentes sanguíneos, desde el momento en que se recibe la donación de sangre o de un banco de sangre externo, la disposición adecuada según la normatividad nacional e internacional de manipulación y conservación, hasta la dispensación de los mismos a los servicios que los requieran. Además de propender por la disponibilidad adecuada y el acompañamiento del paciente y la familia para solucionar dudas alrededor de la donación de sangre y la transfusión en sí.





