

## **Aspectos generales y aceptación de términos**

Los términos y condiciones que se establecen a continuación, regulan las relaciones comerciales entre LOSCOBOS MEDICAL CENTER y los usuarios que visitan y utilizan servicios publicados en el sitio web <https://www.loscobosmc.com>. El uso de este sitio web, ratifica el acuerdo y aceptación por parte del usuario de los términos y condiciones establecidos. Es responsabilidad del usuario enterarse del contenido de los términos y condiciones antes de hacer uso del sitio. Si el usuario no está de acuerdo con alguna sección del contenido, debe abstenerse de consultar y usar este sitio web. Al acceder e interactuar con los contenidos de este sitio, el usuario acepta en forma expresa que lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad. Este sitio es ofrecido al usuario para su aceptación sin negociación de los términos, condiciones y cláusulas en él contenidas. La relación que surja en virtud del uso del sitio web de LOSCOBOS MEDICAL CENTER, será aquella de contratantes independientes y ninguna de las partes (incluyendo funcionarios, agentes y/o empleados) podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes para la realización de negocios de ninguna naturaleza distinta.

LOSCOBOS MEDICAL CENTER, se reserva el derecho de realizar cambios en el contenido e información publicada en el sitio web, en las condiciones y términos de uso en cualquier momento. LOSCOBOS MEDICAL CENTER S.A.S, puede, en cualquier momento, revisar los términos y condiciones de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar la página web de LOSCOBOS MEDICAL CENTER, el usuario conviene en darse por enterado y obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este sitio.

Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio. LOSCOBOS MEDICAL CENTER, se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar cualquiera de los productos y/o servicios que se publiciten en el sitio web en cualquier momento y sin aviso previo.

El usuario declara y acepta conocer el régimen de responsabilidad aplicable a las operaciones que realice a través del sitio web, especialmente en lo que se refiere a los términos y condiciones particulares de los productos y/o servicios que se ofrezcan por este medio.

### **Información de productos y servicios**

LOSCOBOS MEDICAL CENTER, ofrece en su sitio web información sobre todos los productos y servicios que comercializa en desarrollo de su objeto comercial. No obstante, se reserva el derecho a retirar, reponer o modificar en cualquier tiempo y sin previo aviso los productos o servicios que se ofrecen a través de su sitio web. Para cada uno de los productos y servicios ofrecidos por LOSCOBOS MEDICAL CENTER, se aplican términos y condiciones específicas, las cuales en algunos casos estarán referenciadas en las secciones correspondientes dentro del sitio web y en otros, deberán ser consultados presencialmente por el usuario antes de adquirir un bien o servicio.

La disponibilidad de los productos y servicios ofrecidos por LOSCOBOS MEDICAL CENTER a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes, de la disponibilidad de profesionales, suministros, entre otros.

### **Limitación de responsabilidad**

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, LOSCOBOS MEDICAL CENTER no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servicio web o en Internet. LOSCOBOS

MEDICAL CENTER tampoco será responsable por la existencia de virus que pudiera afectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los servicios, sistemas de información o en Internet. LOSCOBOS MEDICAL CENTER no garantiza el acceso y uso continuado, ininterrumpido o sin errores de su sitio web, así como tampoco garantiza que los defectos serán corregidos o que el sitio web y la infraestructura que los soporta, están libres de virus u otros componentes peligrosos. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia propia o ajena a LOSCOBOS MEDICAL CENTER en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

Bajo ninguna circunstancia LOSCOBOS MEDICAL CENTER ni sus relacionados serán responsables de daños directos, indirectos, imprevistos, especial ni emergente que se generen, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web de LOSCOBOS MEDICAL CENTER que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal.

### **Responsabilidad del usuario**

Al ingresar a este sitio web el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que

se requiera. Se le prohíbe al usuario publicar o transmitir desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, violento, extorsivo o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley. El usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, desarrollo de software, ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web de LOSCOBOS MEDICAL CENTER o toda actividad realizada en este sitio. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes, rutinas automatizadas, malware) para navegar o buscar en el sitio web que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por LOSCOBOS MEDICAL CENTER o los navegadores en general disponibles para el público.

### **Derechos de propiedad intelectual, industrial y copyright**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición son de propiedad exclusiva de LOSCOBOS MEDICAL CENTER de conformidad con la Ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993 y 486 de 2000. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo más no limitado a, medios electrónicos mecánicos de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de LOS COBOS MEDICAL CENTER.

Todas las marcas, reseñas, logos y cualquier otro signo distintivo, así como los modelos de utilidad y/o diseños y demás elementos de propiedad intelectual y científica insertados, usados y/o desplegados en este sitio web son de propiedad exclusiva de LOS COBOS MEDICAL CENTER. Así mismo, LOSCOBOS MEDICAL CENTER es propietaria de este sitio y posee las autorizaciones correspondientes para el uso de las imágenes, gráficas, iconos, caracteres,

música, textos, software, videos y otros contenidos del sitio principal y sus subsitios, así como de las codificaciones HTML, CGI, WS y otros códigos y textos en cualquier formato, utilizadas para implementar este sitio. Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado, reproducido y/o publicado bajo ningún concepto, con excepción de lo que esté expresamente autorizado por LOSCOBOS MEDICAL CENTER. Mediante la aceptación de estas condiciones, el usuario que introduzca reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en el sitio Web, acepta ceder a LOSCOBOS MEDICAL CENTER el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor, perpetuo, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear productos derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas, imágenes, vídeos o comentarios. También concederá a LOSCOBOS MEDICAL CENTER y sub licenciatarios el derecho a usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

Cualquier modificación o uso del contenido o código de este sitio para propósitos diferentes de los permitidos constituyen una violación de las leyes de derechos de autor (Copyright) y otros derechos de propiedad intelectual, así como a las normas penales a que dé lugar la situación particular. Los usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace entre cualquier sitio Web y, cualquiera de las páginas del sitio web, deberán respetar la imagen corporativa y el logotipo de este sitio Web, siempre y cuando cuente con la autorización de LOSCOBOS MEDICAL CENTER. Es prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos de este sitio. Los contenidos de este sitio web están protegidos por leyes de propiedad intelectual. Si usted tiene conocimiento de una infracción de nuestra marca o cualquier otro bien intangible de propiedad de LOSCOBOS MEDICAL CENTER por favor háganoslo saber al correo electrónico [notificaciones@loscobosmc.com](mailto:notificaciones@loscobosmc.com)

### **Publicidad de terceros**

En algunas oportunidades este sitio web podrá proporcionar referencias a otros sitios web o enlaces (links) con otros portales que tengan pauta publicitaria en este sitio. LOSCOBOS MEDICAL CENTER no es anunciante de tales pautas publicitarias, razón por la cual no asume responsabilidad por el contenido de la información ni de los bienes y/o servicios y/o productos ofrecidos en dichos sitios siempre y cuando éstos no pertenezcan a LOSCOBOS MEDICAL CENTER. Los enlaces (links) con otros sitios, tienen como único objetivo brindarle al usuario más información sobre productos y servicios existentes en el mercado o la integración con sistemas de información que apoyan la operación y prestación de servicios ofrecidos y accesibles desde el sitio web. Cualquier reclamación originada en la información de terceros ubicadas en el sitio Web, deberá presentarse de forma directa a la persona natural o jurídica propietaria del anuncio y/o la publicidad; igual determinación aplicará en caso de productos o servicios adquiridos de tales terceros, siendo estos los obligados directos de las obligaciones que se adquieran.

## **Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como <https://www.loscobosmc.com> o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies permiten recordar la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir datos previamente suministrados. Esto hace posible crear una experiencia de navegación del sitio web más personalizada y cómoda. Este tipo de archivos (cookies) no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

## **Tratamiento de datos personales (aviso de privacidad)**

LOSCOBOS MEDICAL CENTER. le informa que la toma de datos personales que se hagan a través de la página web <https://www.loscobosmc.com>, vía correo electrónico, llamadas telefónicas, WhatsApp, mensajes de texto y/o cualquier otro medio tecnológico que permita el

envío y recepción de datos, tendrá como finalidades: a) Envío de información sobre los servicios y productos que ofrece LOSCOBOS MEDICAL CENTER. b) Seguimiento y control del resultado del (los) o servicio (s) ofrecido (s) a los pacientes. c) Envío de información sobre nuevos precios y condiciones de los servicios y productos ofrecidos por LOSCOBOS MEDICAL CENTER. d) Permitir la participación de los titulares de información en actividades de mercadeo y promocionales; e) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes al momento de adquirir nuestros servicios y productos; f) Permitir que terceros aliados de LOSCOBOS MEDICAL CENTER contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés. Cabe resaltar que es posible que requiramos datos sensibles relacionados con su salud, como antecedentes e historia clínica, estilo de vida y otros datos convenientes para la prestación de los servicios. Estos serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para la estricta prestación de los servicios conforme a la legislación aplicable, en especial la ley 23 de 1981, Res. 1995 de 1999 y demás que modifiquen y complementen. Es posible que sea necesario conservar los datos personales en bases de datos, cumpliendo con la finalidad indicada y el deber de seguridad, integridad y confidencialidad mencionadas. En caso de requerir el uso de datos de menores de edad, estos serán tratados únicamente frente a aquello necesario para salvaguardar la salud y derechos humanos de los menores, con estricta confidencialidad y seguridad en su tratamiento. El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá consultar la política de tratamiento de datos personales en [https://www.loscobosmc.com/sites/test/files/2022-05/Poli%CC%81tica Institucional-Proteccio%CC%81n-de-Datos-Personales-LCMC.pdf](https://www.loscobosmc.com/sites/test/files/2022-05/Poli%CC%81tica%20Institucional-Proteccio%CC%81n-de-Datos-Personales-LCMC.pdf) ; y podrá contactarnos en la AK 9 No 131<sup>a</sup>-40 de la ciudad de Bogotá, al correo electrónico [notificaciones@loscobosmc.com](mailto:notificaciones@loscobosmc.com), o al teléfono: (601) 7457581.