INFORME DE GESTIÓN
LOS COBOS MEDICAL CENTER S.A.S
2022

Los Cobos Medical Center
AK 9 #131A – 40
Bogotá - Colombia
(571) 7457581
www.loscobosmc.com

TABLA DE CONTENIDO

1. Nuestra Institución
2. Actividades realizadas
3. La Institución en cifras
4. Aspectos Jurídicos
5. Gestión del Riesgo
6. Operaciones celebradas con Socios y Administradores
7. Proyección 2023
8. Anexos

El año 2022 inicia con incertidumbre sobre lo que vendría para el país y específicamente para el sector salud frente a la pandemia, así como el abordaje de pacientes con enfermedades generales debido a un "represamiento" de esta población como consecuencia de la situación vivida, desde el anuncio en marzo del año 2020 sobre la llegada del virus Covid-19 a Colombia.

*La primera noticia publicada en el año 2022, en la página del Ministerio de Salud y Protección Social se titula: "**ANTE SÍNTOMAS GRIPALES, LO MEJOR ES AISLARSE**", la cual abordaba la incertidumbre respecto a, si las nuevas cepas de covid-19 (Delta y Ómicron) aisladas a nivel mundial para ese momento, mantendrían la pandemia con los niveles de contagio y letalidad presentados en el 2021 en el mundo: 556.201.000 contagios y 6.776.000 de muertes reportadas.*

Bajo este panorama, desde LOS COBOS MEDICAL CENTER, nos alistamos para mantener una respuesta adecuada a la demanda en cuidado crítico y hospitalización a partir de los 1.301 egresos y 11.319 días estancia del año 2021, para continuar aportando al sector en lo que se refiere a la atención de la demanda.

Al cierre del 2022, podemos concluir que fue un año donde se logró un control de la pandemia gracias, entre otras, por la cobertura de la vacunación y el incremento de contagios no letales que facilitaron la denominada "inmunidad de rebaño". En Bogotá se presentaron algunos pequeños picos epidemiológicos en los meses de junio, julio y diciembre con estancias más cortas y una letalidad muy baja. LOS COBOS MEDICAL CENTER tuvo 163 egresos por covid-19 y 945 días de estancia totales, lo que correspondió al 13 % y 8 % respectivamente de lo presentado en el 2021; además una letalidad del 1,1% frente a la totalidad de pacientes que estuvieron hospitalizados en nuestra Institución.

Por otra parte, a nivel de Bogotá, se presentó un incremento de la demanda de atenciones, con un promedio de ocupación de los servicios de urgencias de la red pública de la ciudad del 90,11%, comportamiento similar al presentado en nuestra Institución y reflejado también en mayor número de egresos y cirugías electivas, al parecer, por "represamiento" de servicios no urgentes de los años 2020 y 2021 que se solicitaron para el 2022. Lo anterior generó que, varias de las principales aseguradoras, reportaran deterioro de sus indicadores financieros por el aumento de la siniestralidad.

Frente a indicadores financieros, el IPC de salud del 2022 cerró con el 9,53 de variación, aumento de 5,5 puntos respecto al año 2021 como consecuencia de la ya mencionada mayor demanda de servicios y el incremento de precio de algunos productos importados por devaluación del peso colombiano frente al dólar (TRM) y desabastecimiento de insumos y materias primas como efecto de la menor producción en épocas de confinamiento.

El año 2022 finaliza con la expectativa de una nueva reforma de salud que podría cambiar de forma drástica el modelo actual de aseguramiento (mixto: Público y privado) a uno universal controlado y gestionado totalmente por el Estado.

LOS COBOS MEDICAL CENTER se está preparando para ser parte activa del proceso de reforma para así activar las acciones requeridas en los años venideros, en función de los posibles cambios que finalmente se aprueben para el sistema de salud colombiano.

1. Nuestra Institución

Reseña histórica:

El 27 de noviembre de 2018, una vez finalizada la visita de verificación del cumplimiento de los estándares establecidos por el sistema único de habilitación bajo la resolución 2003 del 2014, se recibe la autorización de habilitación como IPS, por parte de la Secretaria de Salud de Bogotá, para brindar a la ciudad y a Colombia, salud, calidad de vida, educación e investigación en articulación con la red de servicios ambulatorios, lo cual permite brindar una atención integral a nuestros usuarios y pacientes.

LOS COBOS MEDICAL CENTER da forma al sueño de sus gestores (Universidad El Bosque y Compensar) de ofrecer una institución que desarrolle un modelo de atención centrado en el paciente y la familia, y que genere un impacto tanto en salud como en el bienestar integral de los colombianos.

Es así como se logra contar con una de las Instituciones de Salud más modernas de Latinoamérica con un diseño, espacios sanadores y tecnología de punta que hoy cuenta con 90 servicios habilitados.

LOS COBOS MEDICAL CENTER es el centro de medicina integral, con un mejor modelo de atención, centrado en el paciente y su familia, donde la humanización del servicio, el conocimiento médico científico y académico se integran en una cohesión de protección y seguimiento de la salud de sus pacientes.

Propósito superior (Misión)

Protegemos la vida mediante la prestación segura y eficiente de servicios integrales de salud y planes adicionales de salud que garantizan atención humanista centrada en el paciente y en su familia, promoviendo el conocimiento científico, la innovación y la formación del talento humano.

Visión

En 2023 seremos la institución prestadora de servicios de salud preferida por los afiliados de planes adicionales, el talento humano, la comunidad académica y los aseguradores por entregar servicios integrales de salud bajo un modelo de atención humanista centrado en las preferencias y necesidades del paciente y su familia.

Con corte a 31 de diciembre de 2022, la institución cuenta con 90 Servicios habilitados distribuidos de la siguiente manera:

SERVICIOS HABILITADOS Y CERTIFICADOS	
GRUPO	**No DE SERVICIOS**
INTERNACION	7
QUIRURGICOS	18
CONSULTA EXTERNA	48
ATENCION INMEDIATA: Urgencias Atención del parto	2
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	15
TOTAL	**90**

Fuente: REPS

Durante el año 2022 se realizaron 14 novedades ante la SDS, las cuales se clasifican de la siguiente manera:

- Novedad de sede: 2
- Novedad capacidad instalada:8
- Novedades de servicio: 3
- Novedad del prestador: 1

Modelo de Atención Centrado en Paciente y Familia

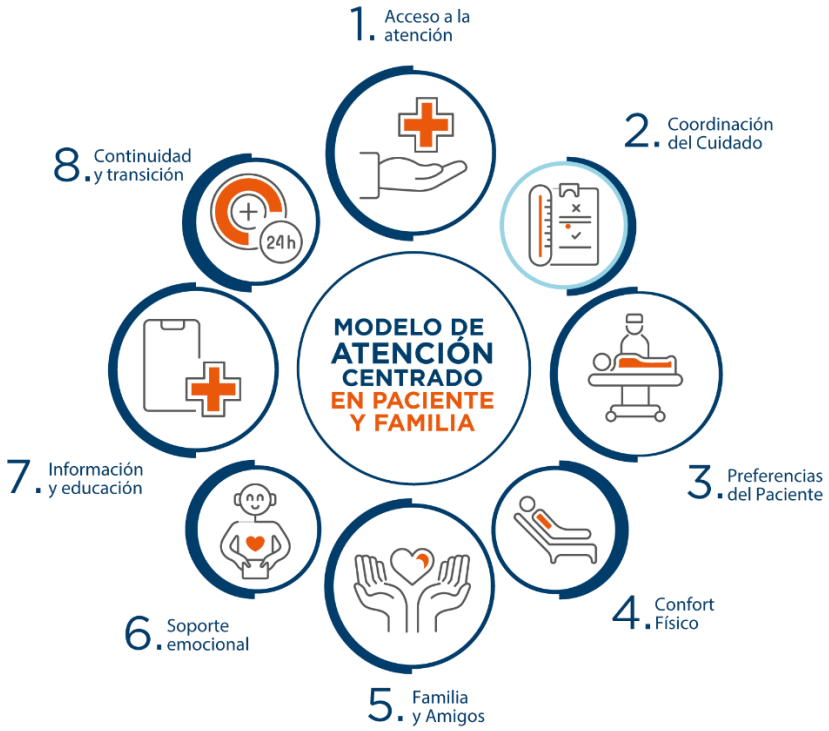
LOS COBOS MEDICAL CENTER adopta el de Modelo de Atención centrado en el paciente y su familia como un servicio innovador para lograr la prosperidad colectiva, asegurar que el paciente y su familia desempeñen un papel de liderazgo y se conviertan en un elemento clave a lo largo del proceso de atención, el cual, se integra con un proceso de apoyo académico y de investigación en salud, que garantiza los más altos estándares de Calidad y Seguridad del paciente, lo cual permite que su experiencia sea memorable.

Para asegurar la implementación de nuestro modelo de atención se debe contar con:

- Liderazgo que apoya y vive la Misión y la Visión Centrada en el paciente y la Familia.
- Un Entorno que facilite que la atención se centre en el paciente, sus necesidades y su satisfacción.
- Equipos Multidisciplinarios - en las áreas administrativas y clínicas que compartan un espíritu de Liderazgo integrados y colaborativos.

- Mejora continua en la Seguridad y la Calidad en la atención de los pacientes.
- Personal que sea compasivo, competente y eficiente.
- Médicos cualificados con amplia experiencia que formen parte del equipo directivo- Clínico, y que participen activamente en la proyección Institucional.
- Un Ambiente que apoye la Educación y la Investigación.
- Redes de servicios integrados como oferta de valor diferencial.
- Racionalidad en el uso de los recursos- Oferta de Valor.

Este modelo se desarrolla mediante 8 dimensiones del cuidado, a saber; acceso a la atención, coordinación del cuidado, preferencias del paciente, confort físico, familia y amigos, soporte emocional, información y educación, continuidad y transición.



Fuente: Modelo de atención centrado en paciente y familia - Picker Institute

- 6 Pilares - Objetivos Estratégicos:
  - Resultados Clínicos
  - Seguridad
  - Experiencia
  - Educación e Investigación
  - Eficiencia
  - Continuidad del Cuidado
- 17 Programas
- 54 Componentes
- 22 Indicadores Estratégicos
- Plan Operativo Anual: marzo 2022 / febrero 2023

A continuación, se describen los avances obtenidos en cada uno de los pilares estratégicos, los cuales han venido realizando el desarrollo de sus programas, componentes, actividades y las métricas con los indicadores.

PILAR ESTRATÉGICO RESULTADOS CLÍNICOS: Ser reconocidos como una de las mejores instituciones prestadoras de servicios de salud en resultados clínicos para las condiciones de mayor prevalencia en la institución.

PROGRAMAS:	*3*
COMPONENTES:	*11*
ACTIVIDADES:	*18*
INDICADORES:	*18 (3 Estratégicos y 15 Operativos*)

Al final del ejercicio en este pilar se cumplió el 98% del total de actividades planeadas para el 2022, comparado con el 98% del 2021. Se evidencia una alineación con el plan estratégico, además, éstas fueron integradas con los flujos de atención para lograr transiciones seguras.

De los resultados de los indicadores estratégicos de este pilar para el 2022 tenemos que, la tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días fue de 20,6 por 1000 atenciones; proporción de pacientes que requirieron una reintervención quirúrgica no programada, el resultado fue de 0,92% el cual es satisfactorio teniendo en cuenta el aumento de procedimientos quirúrgicos; y la tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas fue de 20,1 por 1000 atenciones.

PILAR ESTRATÉGICO SEGURIDAD: Ser referente en el sector hospitalario por una cultura de seguridad que involucra al paciente y su familia.

PROGRAMAS:	*3*
COMPONENTES:	*15*
ACTIVIDADES:	*61*
INDICADORES:	*87 (5 Estratégicos y 82 Operativos)*

Al final del ejercicio en este pilar se cumplió el 97% del total de actividades planeadas para el año 2022, comparado con el 97% del año 2021, evidenciando una alineación con el plan estratégico.

De los resultados de los indicadores estratégicos de este pilar para el 2022 tenemos que, el porcentaje global de infecciones intrahospitalarias estuvo en 1,12%; la tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización es de 0,74 X 1000 días estancia; la proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización fue del 0,13%; la tasa de úlceras por presión fue de 0,13 X 1000 días estancia y la proporción de eventos adversos centinela fue del 0%.

PILAR ESTRATÉGICO EXPERIENCIA: Ser reconocidos por brindar servicios de salud con un sólido modelo de atención centrado en el paciente y su familia.

PROGRAMAS: *3*
COMPONENTES: *9*
ACTIVIDADES: *20*
INDICADORES: *15 (3 Estratégicos y 12 Operativos)*

Al final del ejercicio en este pilar se cumplió el 95% del total de actividades planeadas para el 2022, comparado con el 93% del 2021, evidenciando una alineación con el plan estratégico. Se destaca en las actividades realizadas de los programas Do-re-mi Salud y cultura organizacional Ser Cobos, los cuales se mantuvieron a pesar de las restricciones de la pandemia; igualmente se destaca el fortalecimiento del equipo humano de experiencia y del call center de cara a mejorar la experiencia memorable de los pacientes y sus familias.

De los resultados de los indicadores estratégicos de este pilar para el 2022 tenemos que, la proporción de satisfacción global de los usuarios en LOS COBOS MEDICAL CENTER fue del 95,78%; la proporción de usuarios que recomendaría a LOS COBOS MEDICAL CENTER a familiares y amigos fue del 93,45% y la proporción de pacientes que percibieron atención humanizada fue de 96,83%.

PILAR ESTRATÉGICO EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN: Co-crear modelos innovadores de educación e investigación que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de todos los interesados.

PROGRAMAS: *3*
COMPONENTES: *9*
ACTIVIDADES: *27*
INDICADORES: *21 (3 Estratégicos y 11 Operativos)*

Al final del ejercicio en este pilar se cumplió el 95.8% del total de actividades planeadas para el 2022, comparado con el 81% del 2021, evidenciando una alineación con el plan estratégico. Se destaca en las actividades el incremento en la participación en proyectos de investigación, así como la implementación del escenario de práctica para estudiantes de la Universidad El Bosque. Se revisarán los indicadores estratégicos del pilar para el nuevo periodo.

De los resultados de los indicadores estratégicos de este pilar para el 2022 tenemos que, el número de reingresos de pacientes hospitalizados y de urgencias por causas atribuibles a información en salud fue de 0; frente a la ejecución de programas académicos. El número de publicaciones en revistas indexadas pasó de 32 de 43 publicaciones realizadas.

A nivel de práctica formativa, 21 programas han recibido concepto favorable como escenario de práctica por parte de la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud y de estos 6 ya se encuentran activos en rotación (Especialización en Ginecología y Obstetricia, Especialización en Ortopedia y Traumatología, Especialización en Cirugía General, así como Instrumentación quirúrgica).

PILAR ESTRATÉGICO EFICIENCIA: Crear valor corporativo para incrementar el portafolio de prestación de servicios y contribuir a la salud de más personas y familias.

PROGRAMAS: *2*
COMPONENTES: *4*
ACTIVIDADES: *24*
INDICADORES: *19 (8 Estratégicos y 11 Operativos)*

Al final del ejercicio en este pilar se cumplió el 95,8% del total de actividades planeadas para el 2022, comparado con el 91% del 2021 evidenciando una alineación con el plan estratégico. Se destaca en las actividades la articulación con otras áreas para el logro de los objetivos.

De los resultados de los indicadores estratégicos de este pilar para el 2022 tenemos que, el promedio estancia hospitalaria camas de 4,41 días; el giro cama de 5,49 días; el porcentaje de ocupación de camas censables del 83,57% y el porcentaje de ocupación de quirófanos fue del 76,06%.

Resaltamos que la oferta total de quirófanos de la Clínica es de 9 salas, de las cuales para el 2022 estaban todas disponibles; sin embargo, presentan un porcentaje de ocupación menor debido al proceso gradual de reactivación postpandemia. Para el año 2023 se espera una ocupación del 83 % fortaleciendo los tiempos de programación, la duración de recambio entre procedimientos y el inicio oportuno de las cirugías.

Destacamos que se viene fortaleciendo la eficiencia hospitalaria teniendo en cuenta una mayor ocupación en la Institución.

PILAR ESTRATÉGICO CONTINUIDAD DEL CUIDADO: Ser preferido por las aseguradoras con planes adicionales, por nuestro modelo de trabajo articulado en redes.

PROGRAMAS: *3*
COMPONENTES: *5*
ACTIVIDADES: *17*
INDICADORES: *15 (2 Estratégico y 13 Operativos)*

Al final del ejercicio en este pilar se cumplió el 100% del total de actividades planeadas para el 2022, comparado con el 80% del 2021, se realizó ajuste de los programas e indicadores estratégicos del pilar.

De los resultados de los indicadores estratégicos de este pilar para el 2022 tenemos que, el porcentaje de participación de otras aseguradoras en las actividades totales en LOS COBOS MEDICAL CENTER fue del 2,69% y porcentaje de participación en la red aseguradora fue del 35,93%.

2. Actividades realizadas 2022

Las siguientes actividades realizadas durante el año 2022, apalancaron los resultados de forma transversal nuestros resultados.

a) SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN: En el 2022 se trabajó en la implementación de los planes de mejora del II ciclo de autoevaluación, realizando seguimiento al cumplimiento de las actividades de mejora planeadas para las oportunidades de mejora priorizadas; además, se realizó redefinición de algunas actividades de mejora propuestas, así como sus responsables de su ejecución. En el mes de diciembre se inició el III ciclo de Autoevaluación.
En conjunto con el área de comunicaciones se definió el plan de comunicaciones el cual aborda 21 temas transversales fundamentales para el proceso de acreditación, por ejes y grupos de estándares.

b) CULTURA DE SEGURIDAD: Realizamos la segunda medición de la ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD con el fin de monitorizar la evolución de la Institución en este aspecto, que se considera fundamental para el desarrollo del plan estratégico en el marco de estándares superiores de calidad y seguridad en la atención clínica.

Esta medición se realiza a través de una herramienta diseñada por la Interagency Coordination Task Force (QulC) y auspiciada por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), diseñada para medir cuatro (4) aspectos generales: percepción general de seguridad, frecuencia de eventos reportados, número de eventos reportados y grado general de seguridad del paciente, incluye 12 dimensiones:

- Percepción general de seguridad
- Trabajo en equipo en la unidad funcional de gestión (UFG)
- Suficiencia personal (presión y ritmo de trabajo)
- Aprendizaje institucional y mejoramiento continuo
- Respuesta no punitiva frente a los errores
- Expectativas y acciones del supervisor (Apoyo que dan los Lideres para la seguridad del paciente)
- Comunicación abierta (Comunicación y receptividad)
- Frecuencia de reporte de eventos de seguridad
- Apoyo y soporte del hospital (Apoyo que dan los administradores para la seguridad del paciente)
- Transiciones entre servicios/unidades (Transferencias e intercambio de información de los pacientes)
- Retroalimentación (Feed-back y comunicación sobre errores)

- Trabajo en equipo institucional

De acuerdo con la AHRQ, para el análisis de los resultados se toman en cuenta los siguientes parámetros: las calificaciones que sean iguales o mayores al 75% se consideran una fortaleza institucional, aquellas entre el 51% y 74% se consideran como un resultado aceptable, es decir, se pueden mantener las estrategias implementadas o mejorarlas siempre que sea posible; y las calificaciones que se encuentren por debajo del 50% representan oportunidades de mejora para la Institución.

De manera general, todas las dimensiones presentaron un buen comportamiento. La dimensión **aprendizaje institucional** (79.6%) es una fortaleza de la clínica, esto demuestra que a lo largo de estos 4 años se han consolidado el Programa y la Política de seguridad, ratificando que para para LOS COBOS MEDICAL CENTER, la seguridad es un principio fundamental de la atención del paciente y un componente crítico de la gestión de la calidad.

Las siguientes dimensiones están muy cerca de ser una fortaleza organizacional, producto del nivel de maduración de los equipos de trabajo y el compromiso de los lideres para fortalecer procesos de atención segura: expectativas y acciones del supervisor (72,3%); apoyo y soporte del hospital (71,8%) y trabajo en equipo en las Unidades Funcionales de Gestión (70,0%)

c) OBTENCION CERTIFICACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS: En el mes de noviembre recibimos por parte del INVIMA esta certificación, la cual nos certifica para la práctica de proyectos de investigación con medicamentos en seres humanos.

El equipo del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) conceptuó que LOS COBOS MEDICAL CENTER CUMPLE con las BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS según los requisitos previstos en la resolución 2378 de 2008 y demás normatividad nacional aplicable.

d) CENTROS DE EXCELENCIA: Durante el año 2022 se logró dar inicio al proyecto de centros de excelencia o centros de cuidado clínico con el apoyo del equipo directivo de la Institución. Para esto, se consolidó una alianza estratégica con el equipo de Johnson & Johnson con el fin de contar con el acompañamiento técnico y metodológico requerido para la evaluación y desarrollo de las condiciones requeridas por organismos internacionales, en articulación con el proceso de acreditación institucional.

De esta forma, se priorizó el desarrollo del centro de excelencia de Reemplazos Articulares teniendo en cuenta el perfil epidemiológico, el volumen de pacientes atendidos y la vinculación de un grupo amplio de especialistas pertenecientes a la Institución para la atención y manejo de esta población.

Para el desarrollo de este programa como centro de excelencia, se conformó un equipo multidisciplinario y se realizó el lanzamiento del proyecto el día 6 de octubre de 2022. A partir de este momento, se definió un cronograma de trabajo definiendo reuniones periódicas cada 3

semanas y se inició con la autoevaluación de los 187 estándares que establece Joint Comission International para el desarrollo de centros de excelencia.

Al cierre del año 2022 se efectuaron las primeras 3 reuniones del equipo y se avanzó en la evaluación de los estándares transversales de seguridad del paciente. Durante el primer semestre del año 2023 se culminará el proceso de autoevaluación, definiendo y desarrollando en simultaneo las principales oportunidades de mejora.

El Programa de Reemplazos Articulares en LOS COBOS MEDICAL CENTER inició en febrero de 2019 y durante estos cuatro años se han realizado 3.365 reemplazos, 1178 de ellos durante el año 2022.

e) INICIO PROGRAMA DE ALTO RIESGO OBSTÉTRICO AMBULATORIO: En el cuarto trimestre del año 2022 logramos el inicio de este programa basado en todos los componentes de seguimiento y actividades de promoción y prevención para maternas, el cual impactará de manera positiva el desenlace materno perinatal en este grupo poblacional.

f) INICIO PROGRAMA TRASCENDER: En junio iniciamos este programa integral de cuidados paliativos, ofreciendo acceso a nuestros pacientes a los siguientes servicios y soportes:

- Consulta médica
- Intervención de enfermería
- Intervención de psicología para el paciente y su familia
- Intervención de trabajo social
- Intervención de nutrición
- Consejero espiritual
- Procedimientos a menores
- Talleres de educación al paciente y su familia

En noviembre recibimos la visita para la certificación del programa, por parte de la entidad NEW HEALTH FOUNDATION , con concepto favorable como equipo Excelente en Cuidados Paliativos de nivel ambulatorio por cumplir con los estándares internacionales en la metodología NEWPALEX@.

g) IMPLANTE DEL PRIMER MARCAPASOS INALÁMBRICO: LOS COBOS MEDICAL CENTER, bajo el liderazgo de nuestro Médico Cardiólogo Electrofisiólogo, Dr. Alejandro Olaya Sánchez realizó el primer implante en nuestra institución y uno de los primeros en Colombia, del marcapasos más pequeño del mundo para pacientes con bradicardia, que no requiere de cables, desarrollado por Medtronic.

Este dispositivo es lo suficientemente pequeño como para implantarse directamente en el corazón usando un catéter a través de la vena femoral, lo que brinda una alternativa segura frente

a los marcapasos convencionales; también está diseñado para ajustar automáticamente la terapia de estimulación según los niveles de actividad del paciente.

h) MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA: para continuar prestando nuestros servicios a los pacientes y sus familias bajo la ATENCIÓN HUMANIZADA se realizaron las siguientes mejoras en nuestra Institución:

- Adecuación pisos 13, 14 y 15 que permitió la ampliación para el servicio de hospitalización, incrementando nuestra oferta en 56 camas (52 tipo unipersonal y 4 tipo suite), contando con una infraestructura tecnológica de última generación
- Adecuación en el servicio de Salud de la Mujer, un espacio diseñado especialmente para la mujer buscando fortalecer nuestro concepto de parto humanizado y así poder prestar un servicio integral al binomio madre-hijo durante la atención ya sea de parto natural como cesárea.

i) ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS: Adquirimos nuevos equipos que nos permiten fortalecer nuestro pilar de resultados clínicos, seguridad del paciente y experiencia, aportando la calidad de la salud de los Colombianos.

- RESONADOR 3TESLA: Este resonador es lo último en tecnología en resonancia magnética ya que permite una mejor resolución en las imágenes al funcionar con 96 antenas que vienen incorporadas en una cobija. Este equipo tiene una especial indicación para imágenes de corazón, articulaciones, mama y próstata, permitiendo así un mejor diagnóstico de la patología.
- ECÓGRAFO VOLUSON S10: Este ecógrafo, de última tecnología a nivel mundial, permite un mejor diagnóstico de la anatomía fetal y la anatomía de la madre. Posee una resolución mayor como para identificar el rostro del feto, entre otras aplicaciones buscando un mejor detalle en el estudio y por ende resultados clínicos más acertados para los pacientes.
- NEURONAVEGADOR: es una de las herramientas de neurología de última generación que permite reconocer con toda precisión la ubicación, la forma y el volumen de la patología que hay que tratar, sin afectar las capacidades del paciente.

j) REALIZACIÓN SIMPOSIO: “COVID-19… COLOMBIA, DOS AÑOS DESPUÉS”: Al cumplirse dos años de haber sido detectado el primer caso de Covid-19 en Colombia, LOS COBOS MEDICAL CENTER en unión con la Universidad El Bosque y Compensar realizamos un simposio que permitió conocer el impacto que ha tenido la pandemia en el país a nivel de salud, social y educativo. El evento contó con la participación especial de autoridades y expertos como: Fernando Ruíz Gómez, Ministro de Salud y Protección Social; José Manuel Restrepo Abondano, Ministro de Hacienda; Carlos Dáguer, Director de la Cámara de Aseguramiento en Salud de la ANDI; César Arias Salazar, Codirector del Centro de Enfermedades Infecciosas del Houston Methodist Hospital, entre otros.

k) PROYECTO NEXUS: con el fin de mejorar los procesos aplicando metodología de agilidad organizacional, se gestionó el proyecto de “transferencias seguras de nuestros pacientes”, solución tecnológica que apoya la gestión de transferencias de forma ágil y segura en el marco de los flujos de atención, que permite estandarizar las transferencias en un 100%.

Actividades Asistenciales 2022

Las actividades asistenciales propias de LOS COBOS MEDICAL CENTER tuvieron un incremento del 32% respecto al año 2021.

Servicio	2.021	2.022	Variación	% Variación
Consulta externa	89.737	117.424	27.687	**31%**
Apoyo diagnóstico	98.594	125.744	27.150	**28%**
Apoyo terapeútico	6.910	16.811	9.901	**143%**
Quimioterapia	3.122	4.530	1.408	**45%**
Urgencias	31.272	41.612	10.340	**33%**
Salas de cirugía	11.951	14.691	2.740	**23%**
Partos vaginales	480	442	-38	**-8%**
Hospitalización	11.938	13.186	1.248	**10%**
TOTALES	**254.004**	**334.440**	**80.436**	**32%**

Fuente. Seguimiento ejecución presupuestal 2021-2022 Inteligencia de negocios.

El mayor crecimiento, se presentó en apoyo terapeútico (143%) a expensas del aumento de oferta del programa de rehabilitación cardíaca para dar continuidad y cierre de ciclos de atención a los pacientes atendidos por patología cardiovascular. Se mantuvo crecimiento del servicio de quimioterapia, el cual pasó de atender 3.122 pacientes en el año 2021 a 4.530 en 2022 (Aumento del 45%), el cual se complementa con la aplicación de medicamentos para otras patologías no oncológicas, 893 aplicaciones en el año; con una mayor concentración de pacientes de planes complementarios en salud del principal pagador.

La atención de partos vaginales disminuyó, ya que se incrementaron los nacimientos por cesárea lo cual generó que el parto vaginal pasará del 41% del total en el 2021 a solo el 39% en 2022; explicado en parte por mayor concentración de gestantes mayores de 35 años y alto riesgo obstétrico por otras causas.

La siguiente tabla describe las actividades ejecutadas y agrupadas de acuerdo con las definiciones institucionales:

Servicio	Total 2022	Hospitalario	Ambulatorio
Cirugías	**14.691**	8.313	6.378
Egresos hospitalarios	**13.186**	13.186	0
Partos vaginales	**442**	442	0
Imágenes Especializadas	**45.496**	8.579	36.917
Apoyo diagnóstico	**21.820**	5.455	16.365
Quimioterapia	**4.530**	140	4.390
Urgencias	**41.612**	7.384	34.228
Consulta externa	**117.424**	0	117.424
Imágenes básicas	**58.428**	15.771	42.657
Apoyo terapeútico	**16.811**	336	16.475
TOTALES	**334.440**	**59.606**	**274.834**

Fuente. Seguimiento Ejecución presupuestal 2022 Inteligencia de negocios.

En la tabla se resalta la participación mayoritaria de actividades ambulatorias agrupadas en los conceptos de consulta externa, urgencias, apoyo diagnóstico e imágenes para un total de 274.834 (82%). No es contradictorio con la condición de IPS hospitalaria de IV nivel de complejidad ya que, estas actividades, apalancan la admisión de pacientes a procedimientos programados y permiten asegurar la continuidad al egreso para cerrar de forma adecuada los ciclos de atención.

Las atenciones de urgencias, para adultos y niños, en el 2022 fueron 41.612, clasificadas en 7% triage 1 y 2; 62% triage 3 y 31% triage 4 y 5.

Destacamos que, de las 14.691 cirugías realizadas, el 57% corresponde a procedimientos con estancia hospitalaria, la mayor parte de alta complejidad en neurocirugía, reemplazos articulares, cirugía oncológica, cirugía metabólica y cardiovascular.

Del total de los 13.186 egresos hospitalarios, solo 163 (1,2%) fueron de pacientes atendidos por Infección debida al SARS-CoV-2 (COVID-19) siendo este comportamiento coherente con el control de la pandemia en Bogotá y Colombia; se presentaron algunos pequeños picos epidemiológicos en los meses de junio, julio y diciembre con estancias más cortas y una letalidad muy baja (1,1% de la totalidad de pacientes que estuvieron hospitalizados).

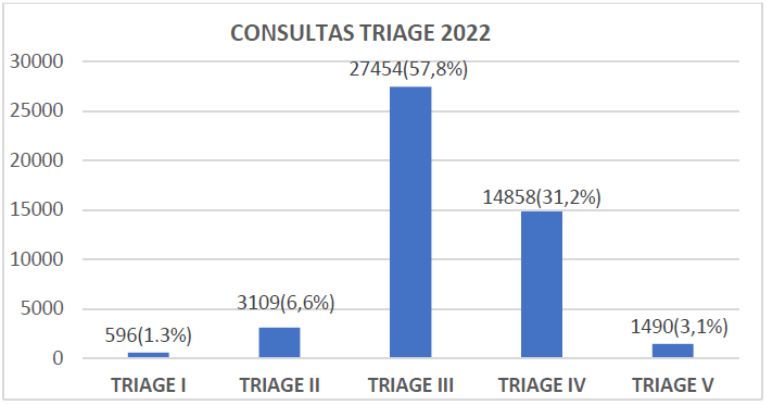
Los resultados en crecimiento de actividades y de ingresos, con resultado financiero positivo, se favorecieron por una buena ocupación hospitalaria, 83% de las camas censables disponibles, y la buena participación de los procedimientos quirúrgicos complejos.

Resultados Unidad Funcional de Gestión de Urgencias

La Unidad Funcional de Urgencias de LOS COBOS MEDICAL CENTER, cumplió en el mes de noviembre 4 años de funcionamiento, brindando un continuo servicio en donde el paciente y la familia son el centro de la atención que brindamos. Velamos porque la atención prestada sea lo más humana posible y de calidad, enmarcada en la necesidad del paciente. Con el fin de garantizar una atención

oportuna, humana y de calidad, se cuenta con 76 colaboradores, entre médicos emergenciólogos (6), familiaristas (1), médicos generales (17). enfermeros especialistas (4), enfermeros generales (23) y auxiliares de enfermería (25).

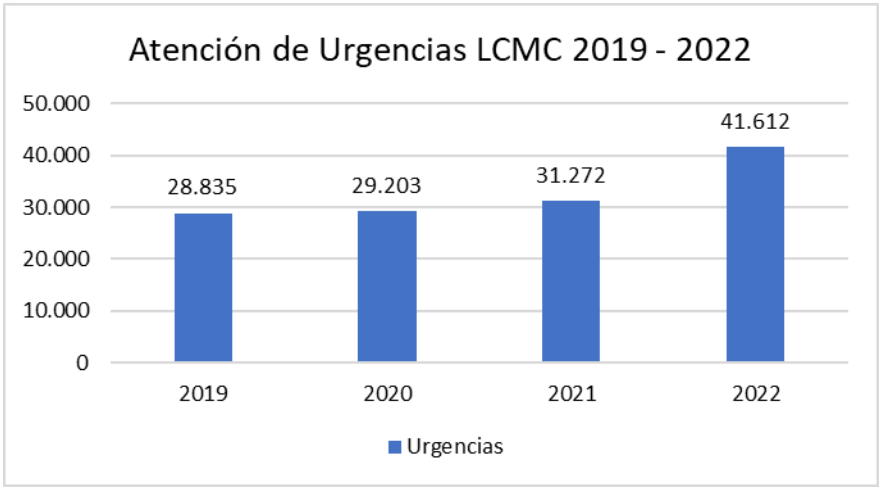
Dentro de las actividades ejecutadas, en el año 2022, se realizaron en total 47.507 triages, que equivalen a un aumento del 37% comparado con el año 2021. La mayoría de las consultas se encuentran clasificadas como triage III y un 34% de pacientes con clasificaciones de triage IV y V. En este aspecto, se resalta que el 66,7% de los pacientes atendidos corresponden a pacientes de planes adicionales y el 20,4% a PBS.



Fuente: Unidad Funcional de Urgencias, Enero 2023

Con respecto a la oportunidad de atención de pacientes clasificados como triage II en la Unidad Funcional de Urgencias, ésta se encuentra en promedio en 19,8 minutos encontrándose dentro de metas y tiempo exigido por norma. Este tiempo promedio se mantuvo en metas durante todo el año 2022 lo cual es resultado del trabajo conjunto y articulado con los servicios de Ortopedia, Pediatría y Salud de la Mujer.

Por otra parte, se evidencia un incremento en las atenciones de urgencias pasando de 31.272 atenciones en el 2021 a 41.612 en el 2022, siendo este servicio puerta de entrada para cirugía y hospitalización.



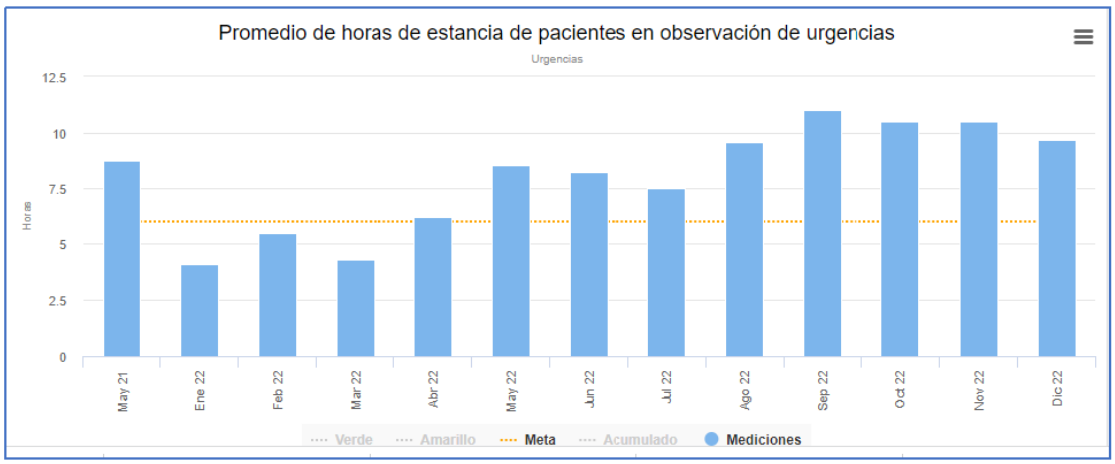
Fuente: Oficina de inteligencia de negocios, 2019 - 2022

Durante el año 2022 se realizó el levantamiento del flujo de atención de urgencias a hospitalización, con la participación multidisciplinaria de todas las áreas involucradas de forma directa o indirecta en la atención de los pacientes. En este ejercicio se identificaron 9 momentos de verdad durante la atención y diferentes oportunidades de mejora que fueron intervenidas durante el desarrollo del proyecto, permitiendo mejorar la experiencia del paciente durante el proceso de atención.

Dentro de las principales actividades implementadas, se encuentran:

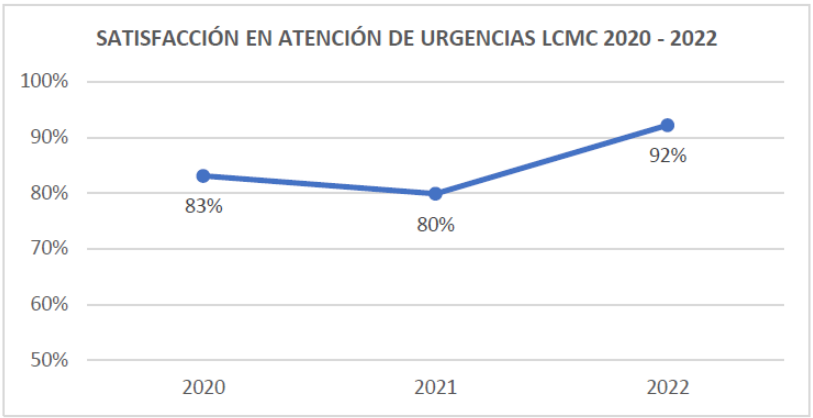
- Modificación del proceso de ingreso y admisión del paciente, ajustando el orden con el objetivo que el paciente siga la ruta de atención por parte de enfermería y posteriormente se articule con la atención médica.
- La reorganización del personal asistencial de acuerdo con la demanda de pacientes
- La implementación del Point Of Care Testing (POCT) desde el mes de noviembre del 2022, con miras principalmente a optimizar los tiempos de definición de los pacientes clasificados como Triage IV y V en el marco de condiciones específicas (dolor torácico, dolor abdominal, disnea).
- Continuidad y fortalecimiento de las rutas de atención diferenciales para pacientes sintomáticos respiratorios, sospecha de viruela símica y otras condiciones que requirieren aislamiento.
- Implementación y seguimiento al indicador del promedio de horas de estancia de pacientes en observación de urgencias, cuya meta es de 6 horas. Este indicador se empezó a construir durante el primer trimestre del año, fue incluido dentro del tablero de indicadores de la Dirección Médica y su medición se ha perfeccionado con apoyo del área de Planeación.
- Se evidencia que, desde el mes de mayo del 2022, el promedio de estancia de los pacientes en observación supera la meta de 6 horas. Al analizar estos resultados se encuentra que adicional a las condiciones propias de los pacientes, existen dos condiciones a intervenir: la oportunidad en la respuesta de interconsultas y la oportunidad del servicio de imágenes diagnósticas. Estas dos condiciones han sido presentadas y analizadas en conjunto con la Dirección Médica

reforzando la disponibilidad de las diferentes especialidades, haciendo seguimiento a las interconsultas y al proceso de búsqueda y selección de médicos radiólogos en especial durante la noche, con apoyo del área de Talento Humano, proceso que se encuentra actualmente en curso.



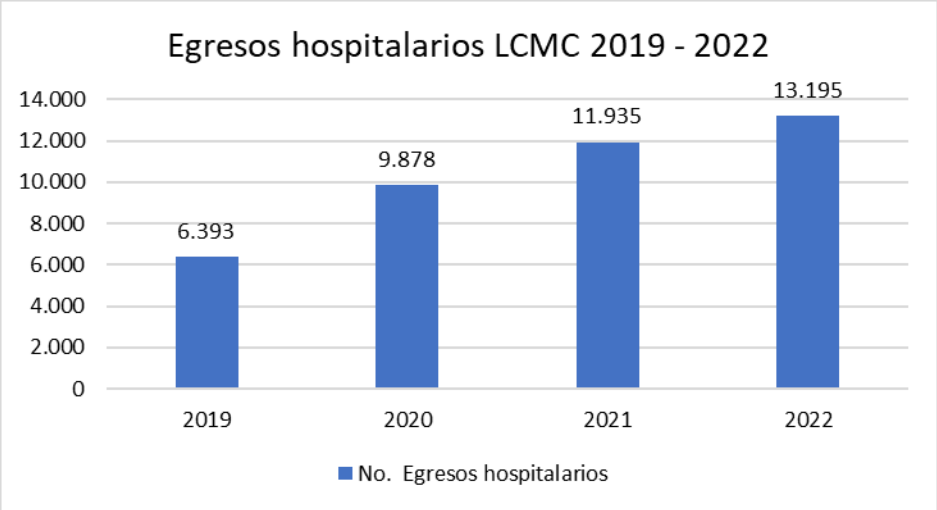
Un logro importante relacionado con el flujo de atención es la identificación desde la DIADA (equipo multidisciplinario denominado constituido por representantes del área médica, enfermería y administración) en algunos procesos susceptibles de mejora que al ser intervenidos permitieron aumentar el ingreso neto operacional de la Unidad Funcional.

Otras oportunidades de mejora son las relacionadas con la satisfacción de pacientes y el inicio de producción académica de Unidad Funcional de Urgencias. De acuerdo con la encuesta de satisfacción realizada por el área de Calidad se evidencia una mejoría importante en el porcentaje de pacientes satisfechos con la atención recibida, siendo esta de 80% para el año 2021 y de 92% al cierre del año 2022.



Resultados Unidad Funcional de Gestión de Hospitalización

Se evidencia un incremento en el total de egresos hospitalarios, cerrando el año 2022 con 13.195 egresos con 1.098 egresos promedio mes, con estancia de 4.5 días.



Fuente: Oficina de inteligencia de negocios, 2019 - 2022

Las especialidades con la mayor participación de egresos son: Medicina Interna (18,85%), Ortopedia (11,96%), Obstetricia (10,91%), Pediatría (9,67%), Neurocirugía (8,42%), Cardiología (7,85%), Ginecología (5,55%), Cirugía General (5,07%) y Urología (4,69%).

Dentro de las características de la población atendida en hospitalización, se destaca que en su mayoría son personas adultas jóvenes con edades entre 31 a 50 años (27.4%), predominando con 62% las mujeres.

Grupo de edad	%
Menor de 1	6.1
De 1 a 4	6.6
De 5 a 18	6.1
De 19 a 30	9.2
De 31 a 40	16.2
De 41 a 50	11.2
De 51 a 60	13
De 61 a 70	14.5
De 71 a 80	9.7
Más de 80	7.4

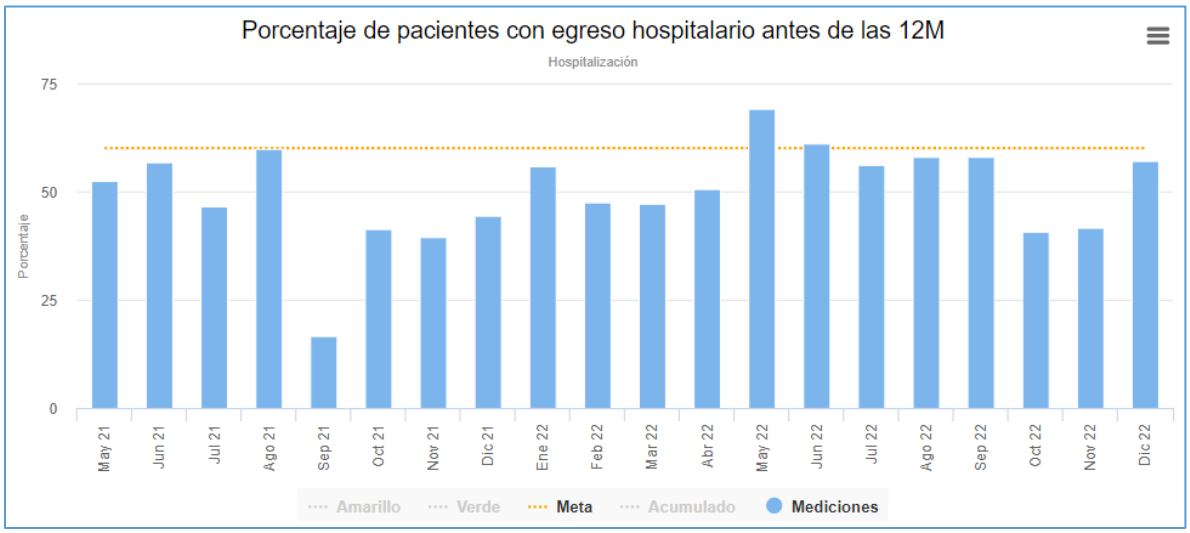
Fuente: Coordinación de epidemiología. Información de oficina de inteligencia de negocios. 2020

Dentro de las principales causas de atención en hospitalización se destacan las causas clínicas que incluyen atenciones por síndrome coronario agudo y falla cardiaca, causas obstétricas relacionadas con atención de parto y cesáreas y causas relacionadas con atención de pacientes oncológicos. Por otra parte, las principales causas de atención quirúrgica son las relacionadas con coxartrosis y gonartrosis de cadera y rodilla y causas de origen cardiovascular.

Por otro lado, se cohortizaron los pisos hospitalarios, con el objetivo de mejorar el resultado clínico mediante la especialización del recurso humano y optimización del tiempo de los especialistas, así: piso 6 y 7 PBS Postquirúrgicos y medicina interna, piso 8 pacientes planes complementarios postquirúrgicos, piso 9 Hematoncología, piso 10 pacientes planes complementarios medicina interna, piso 11 Pediatría, piso 12 Ginecoobstetricia, piso 14 Cardiovascular.

A su vez se ha desarrollado la estrategia de egresos tempranos con el objetivo de lograr el alta antes de las 10 a.m., definiendo una meta mínima de 60%. Dentro de esta estrategia se incluye la asignación de médicos hospitalarios en los servicios de neurocirugía, ortopedia y cardiología; la asignación de un auxiliar operativo de pisos a cargo de la Dirección de Enfermería para la gestión de prestaciones y el seguimiento de comité de estancias prolongadas en articulación con auditoría concurrente.

Para el seguimiento de la oportunidad en los egresos de pacientes se incluyó en el tablero de la Dirección Médica el indicador de porcentaje de egresos hospitalarios antes de las 12 del mediodía que ha permitido identificar e intervenir en diferentes aspectos del proceso de alta tanto asistenciales como administrativos con el fin de mejorar la oportunidad en el egreso de los pacientes.



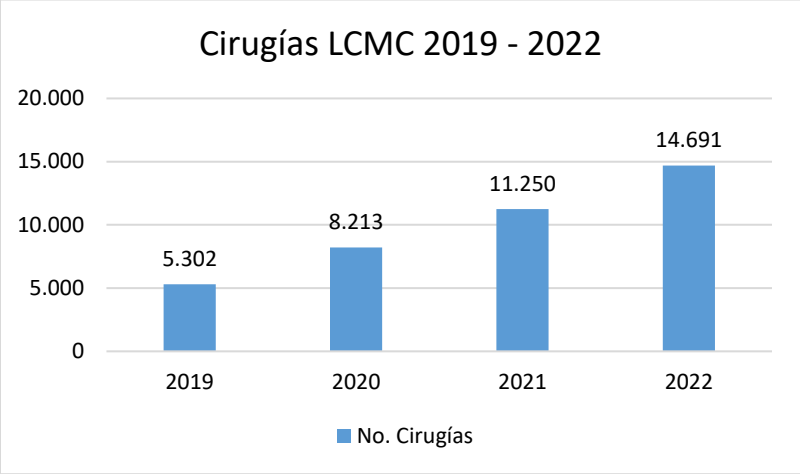
Con respecto a la atención de pacientes en hospitalización, principalmente oncológicos y paliativos, implementamos el programa de NEW PALEX como modelo de atención de alta calidad durante el año 2022.

En cuanto a hospitalización pediátrica se atendieron, durante el año 2022, 1.36 pacientes, destacándose en sus resultados: 0% de mortalidad, adherencias a guías clínicas entre 95% a 100%, así como el acompañamiento y entrega de recomendaciones a los padres logrando una cobertura superior al 95% en educación a pacientes y familias y una satisfacción del 98%.

Resultados Unidad Funcional de Gestión de Cirugía

La unidad de cirugía se conforma por las especialidades de: Cirugía Ortopédica y Remplazos articulares, Cirugía Neuroquirúrgica columna y cráneo, Cirugía General, Cirugía Vascular, Cirugía Plástica, Cirugía Oncológica, Cirugía de Tórax, Cirugía Urológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía otorrinolaringológica, Cirugía Cardio Vascular.

Durante los últimos cuatro años se ha logrado el incremento en el número de procedimientos quirúrgicos realizados pasando de 5.302 en el año 2019 a 14.691 en el año 2022.

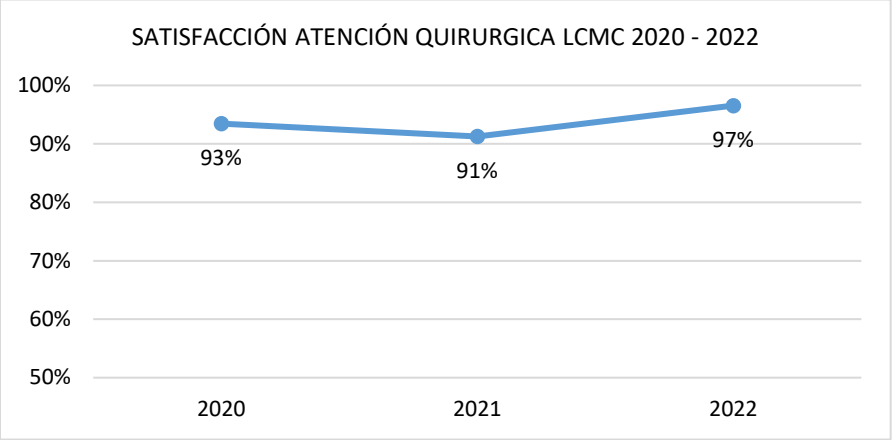


Fuente: Inteligencia de Negocios 2019 – 2022. *El año 2022 incluye cesáreas.

El 25% de los procedimientos más frecuentes realizados en salas de cirugía se encuentran:

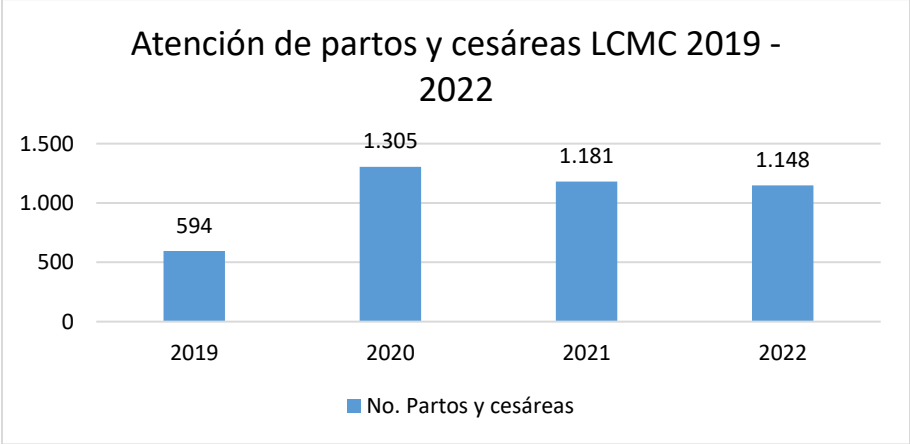
Procedimiento	Total	Porcentaje
ARTERIOGRAFIA CORONARIA CON CATETERISMO IZQUIERDO	645	4,40%
CESAREA SEGMENTARIA TRANSPERITONEAL	512	3,49%
COLECISTECTOMIA VIA LAPAROSCOPICA	484	3,30%
NEUROLISIS DE RAICES ESPINALES	408	2,78%
REEMPLAZO PROTESICO TOTAL PRIMARIO SIMPLE DE CADERA	376	2,56%
REEMPLAZO PROTESICO TOTAL PRIMARIO TRICOMPARTIMENTAL SIMPLE DE RODILLA	254	1,73%
GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] POR LAPAROSCOPIA	241	1,64%
LIGADURA Y ESCISION INFRAPATELAR DE VENAS VARICOSAS, OCLUSION DE VENAS DE MIEMBROS INFERIORES, LIGADURA Y ESCISION SUPRAPATELAR DE VENA	216	1,47%
REEMPLAZO PROTESICO TOTAL PRIMARIO COMPLEJO DE CADERA	209	1,43%
APENDICECTOMIA VIA LAPAROSCOPICA	200	1,36%
SALPINGECTOMIA BILATERAL TOTAL POR LAPAROTOMIA, HISTERECTOMIA TOTAL POR LAPAROTOMIA	172	1,17%

De igual forma, ha mejorado el porcentaje de satisfacción de pacientes, alcanzando un 97% al cierre del año 2022.



Resultados Unidad Funcional de Gestión Salud de la Mujer

La Unidad de Salud de la Mujer atendió 442 partos y 706 cesáreas durante al año 2022. Durante este periodo se inició la atención de pacientes de alto riesgo obstétrico.



Adicional a la atención de partos y cesáreas, la Unidad Funcional atendió pacientes por causas ginecológicas, patologías oncológicas y obstetricia.

Servicio	Egresos	Estancia
Ginecología	1.844	1,7
Obstetricia	2.292	2,8
Ginecología oncológica	175	1,6
Consulta ginecológica	4.378	

Frente a la atención materno perinatal, se destaca el seguimiento a la adherencia de guías de práctica clínica las cuales estuvieron dentro de las metas establecidas durante todo el año, realizando acompañamiento y retroalimentación a todos los equipos asistenciales:

Guía Clínica	Adherencia
Adaptación Neonatal	100%
Atención del parto	100%
Prevención eventos tromboembólicos obstetricia	100%
Hemorragia postparto	100%
Trastornos Hipertensivos del Embarazo	100%
Ruptura Prematura Membranas	100%
Analgesia obstétrica	100%
Control Prenatal	92%

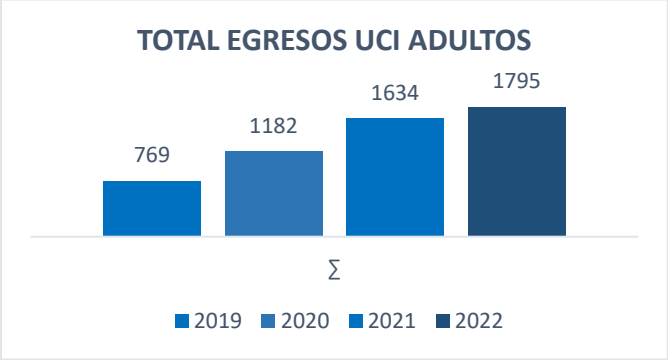
Durante el cuarto trimestre del año 2022 se logró el inicio del programa de alto riesgo obstétrico ambulatorio con todos los componentes de seguimiento y actividades de promoción y prevención que impactará de manera positiva el desenlace materno perinatal en este grupo poblacional.

Por otra parte, durante el mes de diciembre se dió inicio a la operación de salas de cirugía en la Unidad de Salud de la Mujer con el objetivo de impactar en el cumplimiento y satisfacción de las gestantes en las diferentes actividades de promoción y prevención relacionadas con la etapa periparto.

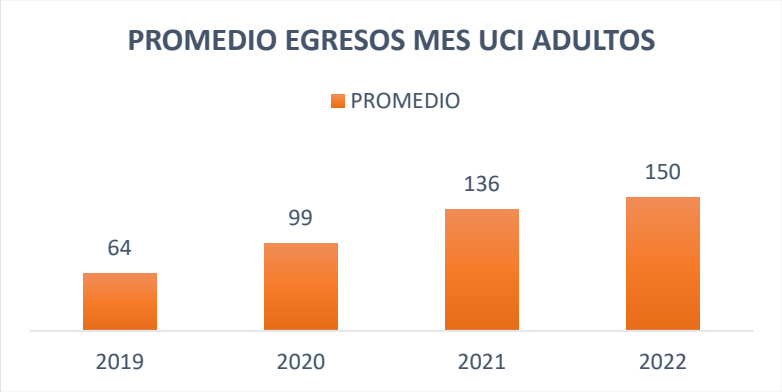
Resultados Unidad Funcional de Gestión Unidad de Cuidado Intensivo

UCI ADULTOS:

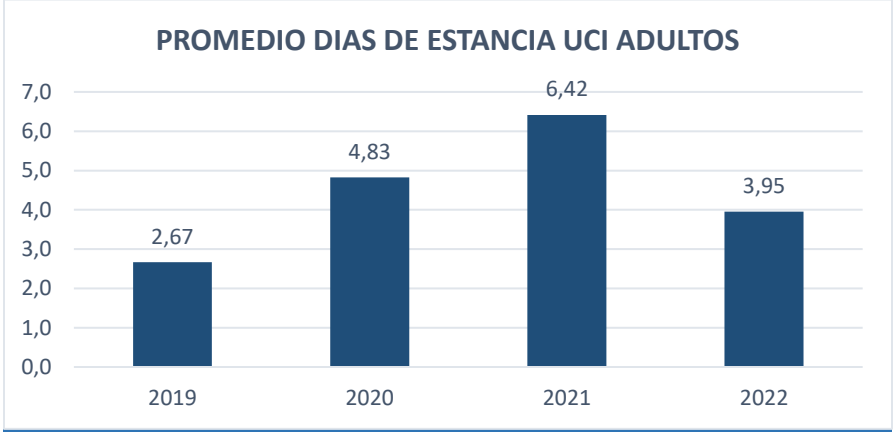
Se evidencia un incremento en el número de egresos mes a la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos, esto dado al aumento en el número de pacientes atendidos en la Institución. Cabe resaltar que para el año 2020 y 2021 estos números están influenciados por el alto volumen de pacientes atendidos por la pandemia por COVID19 los cuales disminuyeron al mínimo durante el 2022.



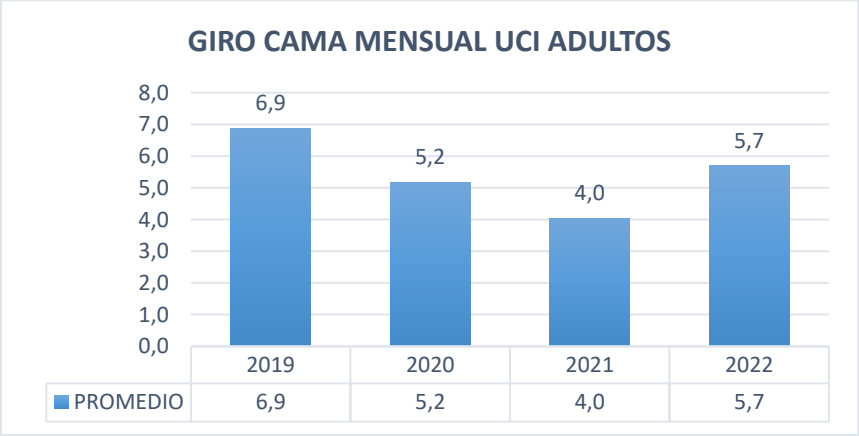
De igual forma, se observa un aumento progresivo en el promedio de pacientes atendidos de forma mensual como lo muestra la siguiente figura, logrando alcanzar 150 atenciones al mes.



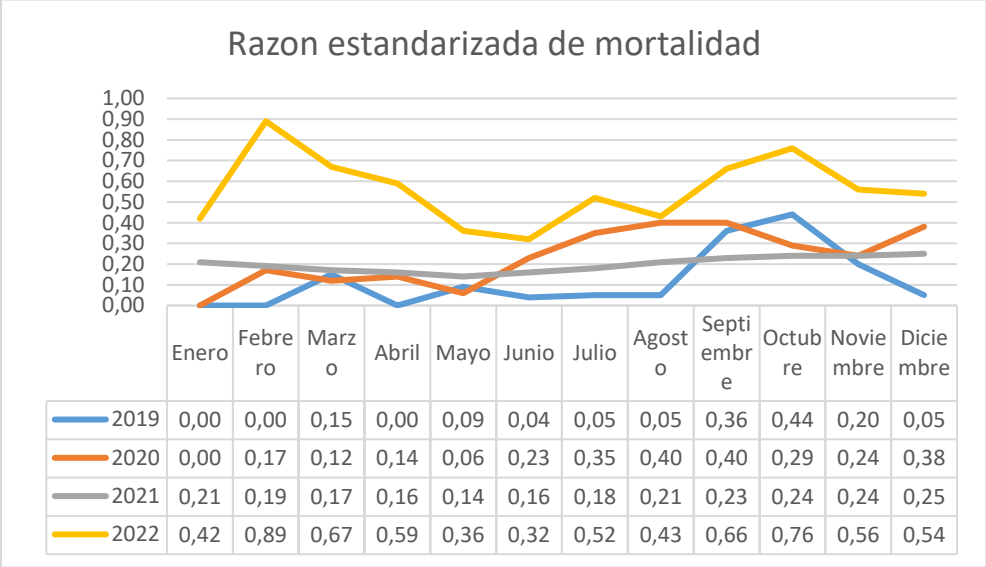
En cuanto al promedio de días de estancia, se observa que en 2019 el promedio de estancia en la unidad era de 2,67 días lo cual posiblemente estaba en relación con la complejidad y tipos de procedimientos quirúrgicos que se realizaban. Para el año 2020 y 2021 estos tiempos se prologaron por los pacientes atendidos durante la pandemia y en el 2022 ya estamos viendo la realidad de los días de estancia para las patologías tan variadas y la complejidad quirúrgica de los pacientes que atendemos, que se sitúa alrededor de 4 días.



El giro cama que es otro indicador que describe la gestión en las camas de la unidad de cuidados intensivos, describe el número de pacientes que ocupan una cama de la unidad durante un mes de trabajo, evidencia un buen desempeño tanto en la pandemia como postpandemia de COVID19.

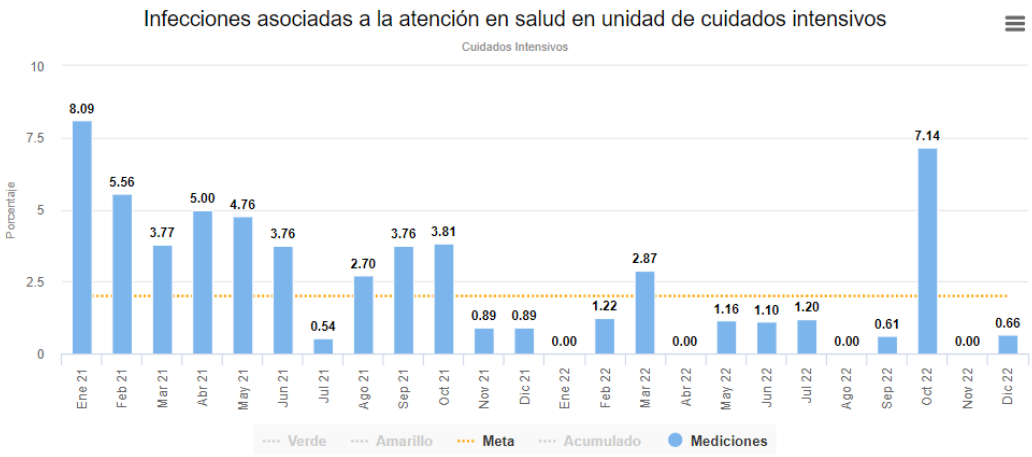


En la siguiente gráfica se muestra el indicador de las muertes totales dentro de la unidad, el cual está por debajo del estándar internacional (25%) y también es inferior a la mortalidad esperada por los scores de gravedad aplicados a los pacientes.

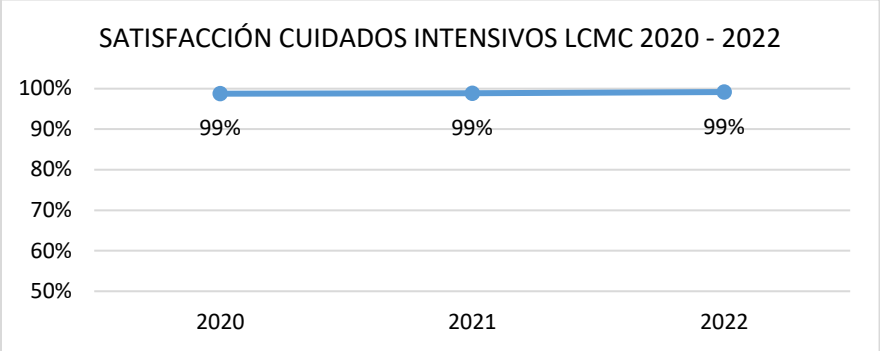


	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2019	0,00	0,00	0,15	0,00	0,09	0,04	0,05	0,05	0,36	0,44	0,20	0,05
2020	0,00	0,17	0,12	0,14	0,06	0,23	0,35	0,40	0,40	0,29	0,24	0,38
2021	0,21	0,19	0,17	0,16	0,14	0,16	0,18	0,21	0,23	0,24	0,24	0,25
2022	0,42	0,89	0,67	0,59	0,36	0,32	0,52	0,43	0,66	0,76	0,56	0,54

La incidencia de IAAS es baja manteniéndose por debajo de los referentes nacionales e internacionales. Es así como las infecciones adquiridas en el servicio de cuidados intensivos son un reflejo de la adherencia a los principales procesos de seguridad como el lavado de manos, protocolo de aislamientos y los bundles de prevención.

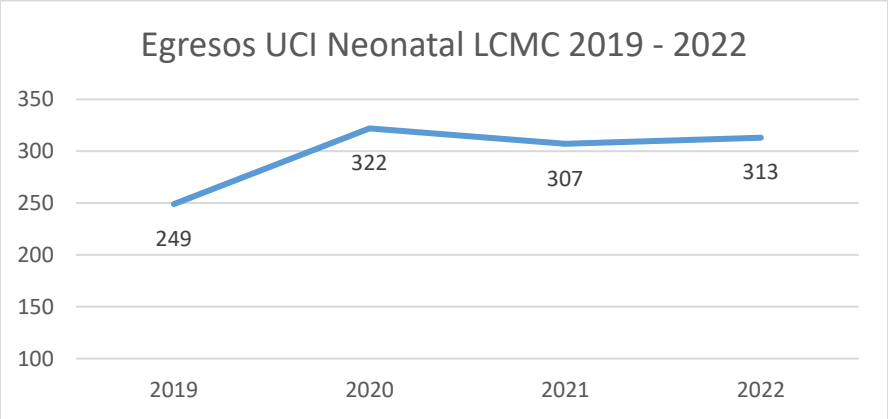


Por otra parte, bajo la atención humanizada y el proyecto de atención centrada en el paciente y la familia, teniendo como gran diferenciación la unidad de cuidados intensivos de puertas abiertas, tal vez la única en Colombia, se evidencia una percepción favorable y de confianza en el grupo en el más del 99% de las familias encuestadas, también se refleja en el número de felicitaciones al servicio.



UCI NEONATAL:

Con rescpecto a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal, se destaca que en promedio los egresos se han mantenido en 310 durante los últimos dos años. El promedio de días de estancia pasó de 6 días en el año 2019 a 8 días en el año 2022, con un giro cama de 2.5%.



La mortalidad en UCI Neonatal se ha mantenido en 1% durante los últimos 2 años, ninguna de las muertes ha sido evitable. De igual forma no se han presentado casos de morbilidades de relevancia neonatal como enterocolitis, hemorragia intraventricular 3-4, ni retinopatía severa.

Resultados Unidad Funcional de Gestión Imágenes Diagnósticas

Se evidencia un incremento en el total de actividades del servicio, pasando de 98.594 en el año 2021 a 125.794 en el año 2022.

El principal logro del servicio de imágenes ha sido la consolidación y estabilización de la operación y de los flujos de atención mediante la capacitación continua del talento humano, el mejor conocimiento de

la operación de los equipos médicos por parte de todo el equipo de trabajo mediante el análisis continuo para la calidad y el mejoramiento de la atención desde el agendamiento hasta la entrega de imágenes y resultados.

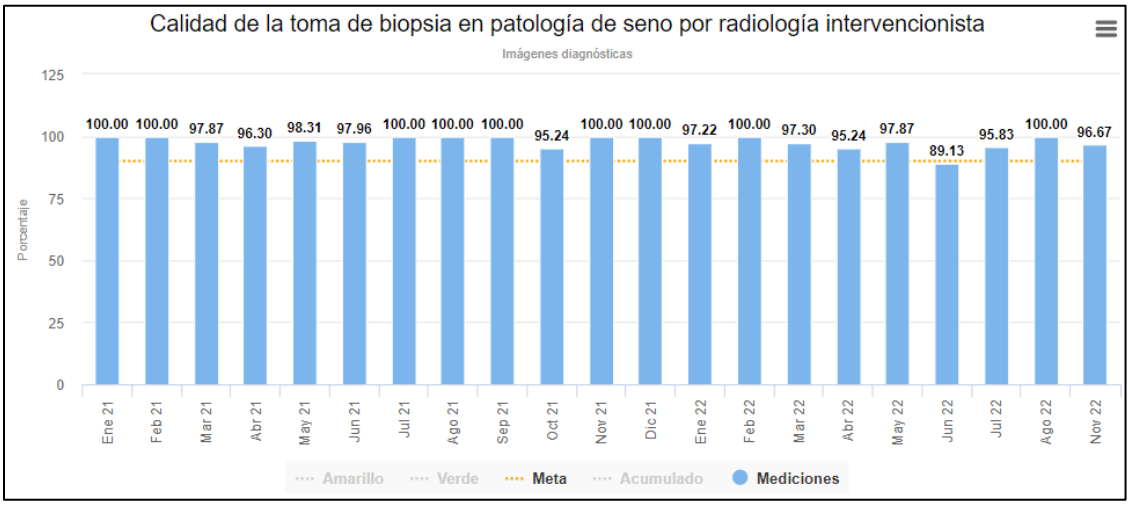
En cuanto a la tecnología se destacan la estabilización del sistema RIS-Pacs a partir del segundo semestre de 2022. Por otra parte, se analizó el sistema Ris-Pacs actual frente a otros proveedores para la implementación de un sistema acorde a las necesidades de una Unidad Moderna de imágenes diagnósticas. También en la implementación de un nuevo sistema de entrega de imágenes y reportes mediante un Portal Web para disminuir solicitudes personales de resultados y entrega de CD.

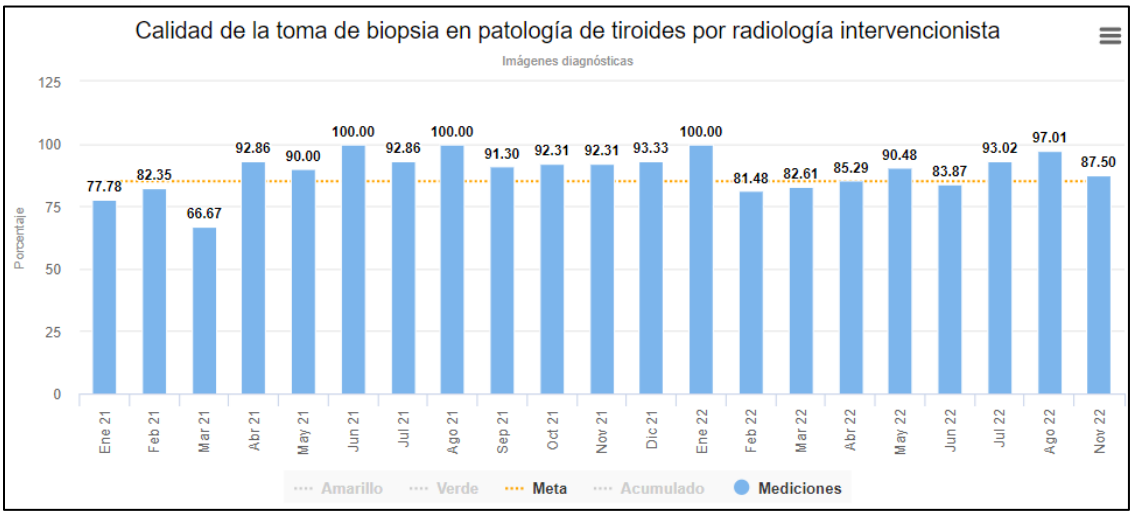
Puesta en marcha del Upgrade del Resonador Magnético de 1,5 Ts con importante mejora en la calidad de las imágenes, así como la adquisición y llegada de un nuevo resonador de 3 Tesla.

Otro aspecto importante fue la disminución de los tiempos de adquisición de Resonancia Magnética para estudios de RM cerebral, columna, musculoesquelético principalmente en un 25% de oportunidad, lo cual generó un mayor volumen de pacientes por hora.

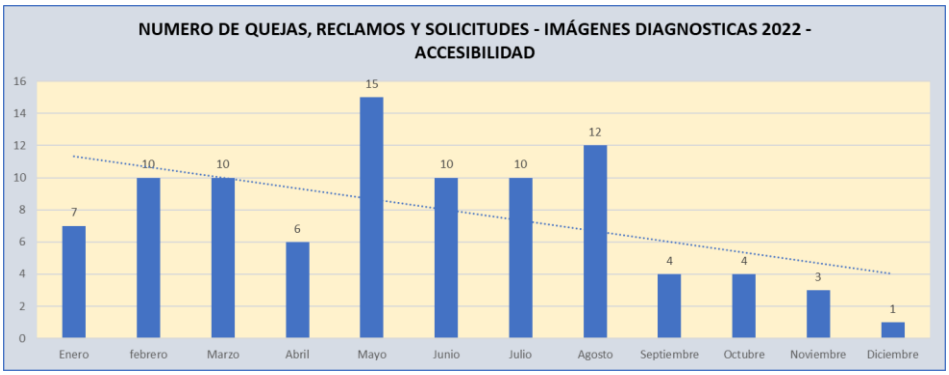
Con referencia a los logros en el pilar de resultados clínicos se destacan:

- Valores Críticos: Modificación del documento de Valores críticos para incluir en estructura de reporte de valores crítico-urgentes, prioritarios ambulatorios oncológicos y no oncológicos.
  Ajuste del Indicador de valores críticos para definir tiempo de notificación de los valores críticos.
- Calidad de muestras de biopsias de tiroides y seno con indicador en Almera con seguimiento y ajustes en los procesos de recolección de las muestras y técnicas de realización de los estudios.

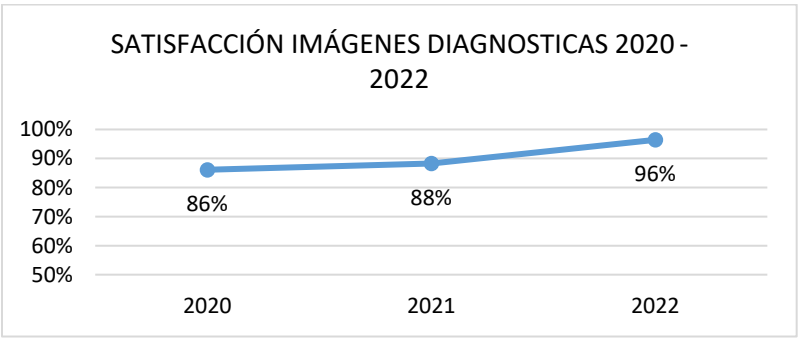




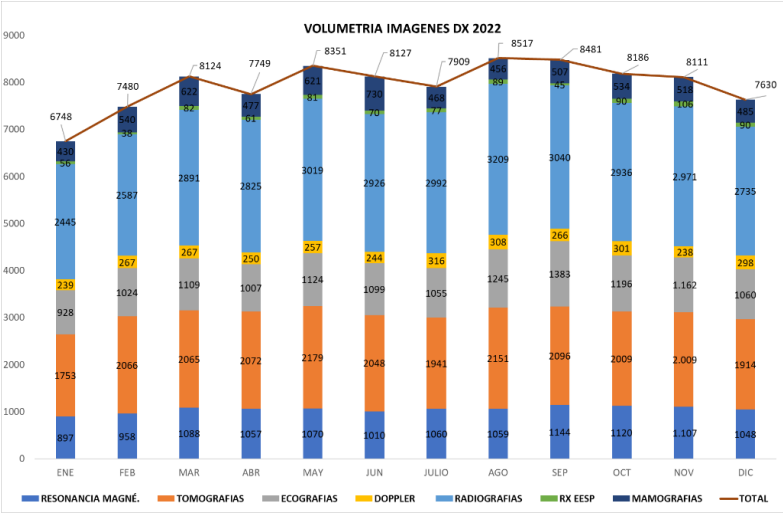
En cuanto a la experiencia de usuario se implementó el call center con sistemas de recordación de citas y confirmación de preparaciones, lo cual impactó positivamente en la disminución de PQRS por accesibilidad a partir del mes de septiembre.



De igual forma, el porcentaje de satisfacción de pacientes se incrementó de 88% a 96% en el año 2022, según la encuesta realizada por la Gerencia Integral de Calidad y Experiencia.

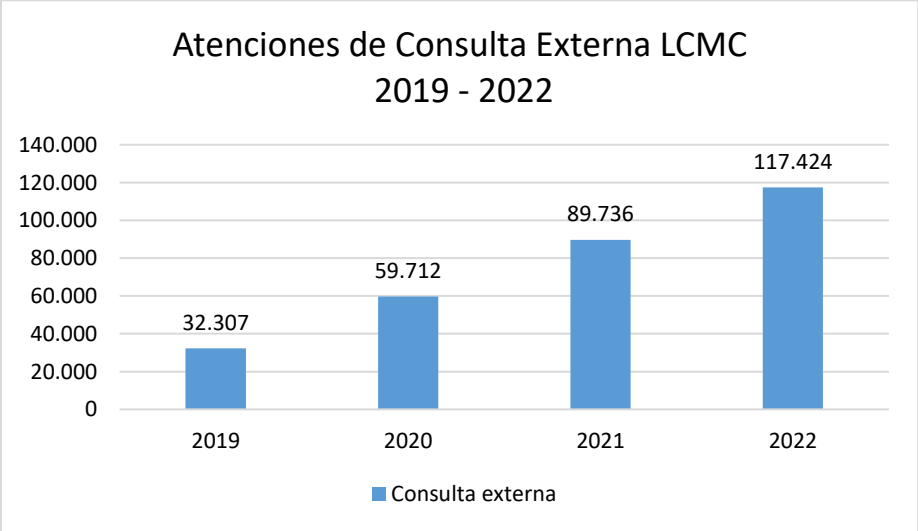


Con respecto al volumen de estudio realizados durante el 2022, el 36% corresponden a radiografías (34.519), seguido de tomografías con 26% (24.376), ecografías con 14% (13.318), Resonancia Magnética con 13% (12.692) y mamografías con 7% (6.365).



Resultados Unidad Funcional de Consulta Externa

Durante el año 2022 se presentaron 117.424 atenciones de 50 especialidades, siendo el 47% atenciones de primera vez y el 53% restante atenciones de control o seguimiento.



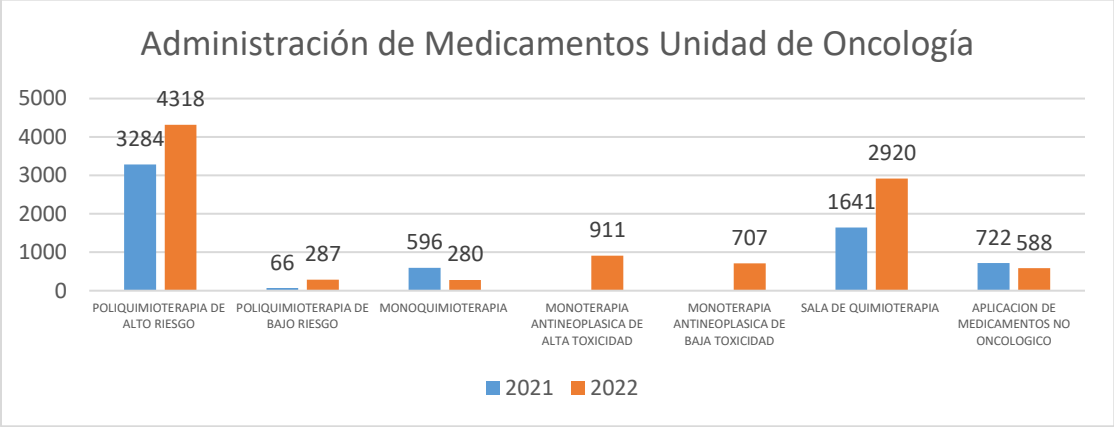
Los Cobos Medical Center
AK 9 #131A – 40
Bogotá - Colombia
(571) 7457581
www.loscobosmc.com

El mayor incremento en las actividades de consulta se presentó durante los años 2020 y 2021, siendo durante este último año donde se superó la meta de atenciones alcanzando un 115% frente a lo presupuestado con 89.736 atenciones frente a una meta de 78.168.

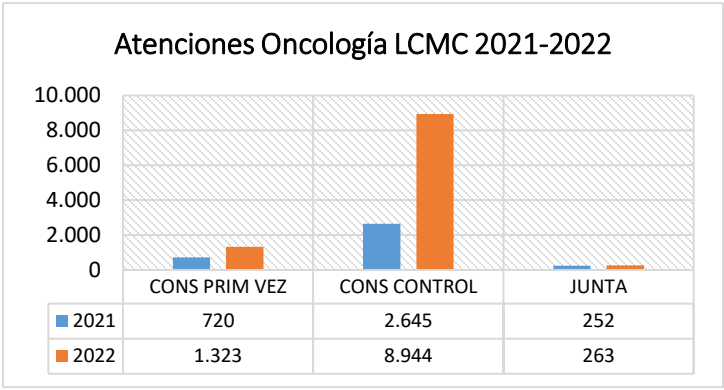
El 50 de las atenciones de consulta externa se concentran en las especialidades de Ortopedia (9%), Oncología (8%), Cirugía de mama (5%), Cirugía de Columna (6%), Neurocirugía (5%), Cardiología (5%), Hematología (4%), Gastroenterología (4%), Dolor y Cuidados Paliativos (3%).

Resultados Programa Especial Oncología:

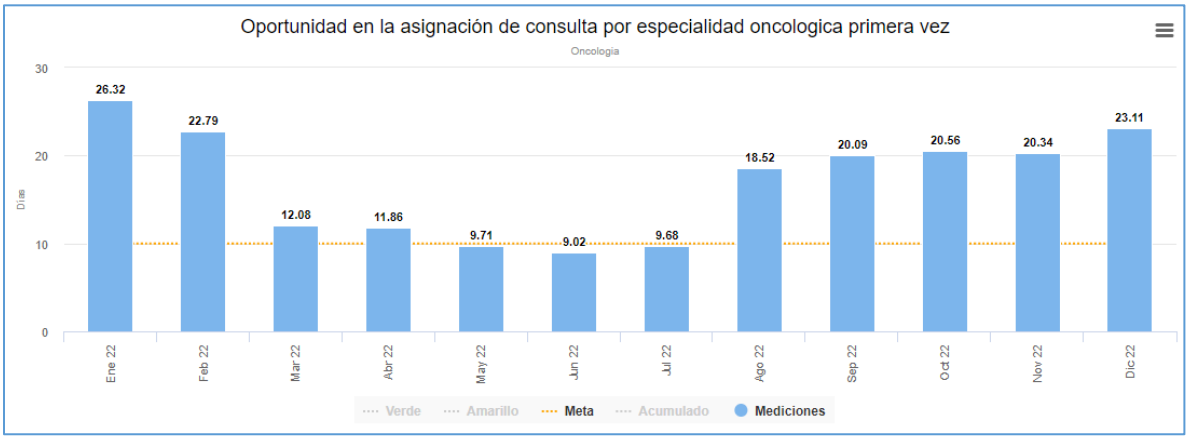
Durante el año 2022 se ha incrementado la administración de medicamentos oncológicos en mono y poliquimioterapia, así como administración de medicamentos no oncológicos, tal como se evidencia en la siguiente gráfica. Durante el año 2022 no se registraron reacciones adversas a medicamentos en sala de quimioterapia.



De igual forma, se han incrementado el número de consultas tanto de primera vez como de seguimiento, así como las juntas de oncología realizadas para el análisis y definición de conducta de los pacientes.



Este incremento fue mayor durante el último semestre del año 2022 dado a la reasignación de pacientes a LOS COBOS MEDICAL CENTER de nuestro mayor asegurador, por lo que la oportunidad de asignación de citas de primera vez se incrementó en más de 10 días, siendo necesario fortalecer el equipo de atención con la contratación de un médico oncólogo adicional.



Los diagnósticos de atención más frecuentes son cáncer de mama, colon, estómago y próstata.

Cáncer	Frecuencia	%
Tumor maligno de la mama	3.122	24,7
Tumor maligno del colon	1.945	15,4
Tumor maligno del estomago	1.758	13,9
Tumor maligno de la próstata	1.587	12,6
Tumor maligno de la glándula tiroides	1.247	9,9
Tumor de comportamiento incierto	899	7,1
Tumor maligno del recto	825	6,5
Tumor maligno de la cabeza del páncreas	442	3,5
Tumor maligno de la vejiga urinaria	411	3,3
Tumor maligno del ovario	398	3,2
Total	12.634	100

Por otra parte, la atención de pacientes hematooncológicos corresponde al 6.7% del total de atenciones de cáncer en la institución. En esta población, los diagnósticos de atención más frecuentes son Linfoma No Hodking y Mieloma Múltiple.

CAUSASDE ATENCION POR HEMATO-ONCOLOGIA	%
Linfoma No Hodgkin	43.46
Mieloma múltiple	40.27
Otros tipos especificados de linfoma	5.70

Linfoma de células B	2.18
Leucemia linfoblástica aguda	1.34
Otros linfomas de células	1.34
Leucemia mieloide aguda	1.01
Tumor maligno de la medula espinal	0.84
Linfoma de zona T	0.67
Leucemia mieloide crónica	0.50
Enfermedad mieloproliferativa crónica	0.50
Linfoma de células T periférico	0.50
Plasmocitoma extramedular	0.50
Leucemia linfocítica crónica	0.34
Otros síndromes mielodisplásicos	0.34
Síndrome mielodisplásico, sin otra especificación	0.34
Linfoma linfoepitelioide	0.17

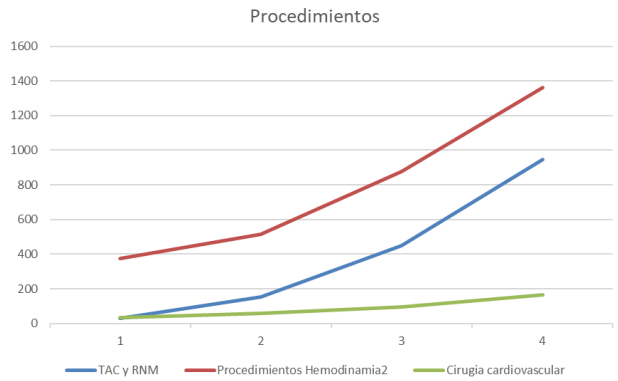
Dentro de los principales retos y proyecciones para el siguiente año, se encuentra la revisión, discusión y actualización de guías y protocolos de manejo de acuerdo con la información presentada en congresos nacionales e internacionales, así como el establecimiento de las bases requeridas para el desarrollo e implementación de unidades funcionales en cáncer para las enfermedades de mayor prevalencia.

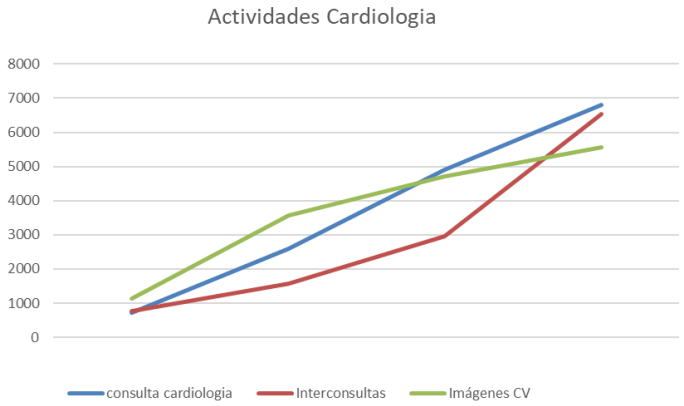
Resultados Programa Especial Cardiovascular:

Durante el año 2022, el programa desarrolló varias acciones para fortalecimiento y crecimiento del programa:

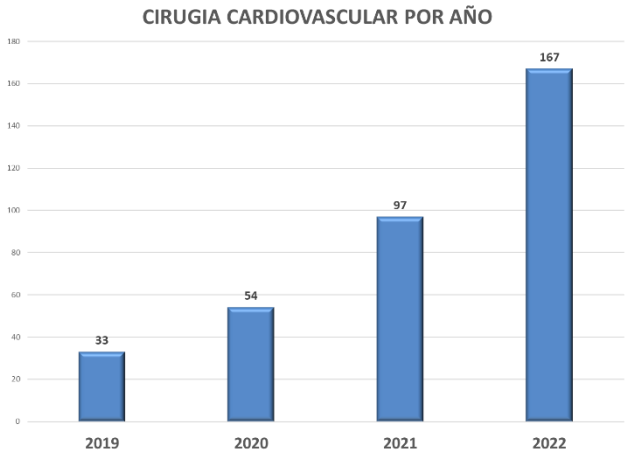
- Unidad de hipertensión pulmonar
- Servicio de cirugía cardiovascular (mínima invasiva, asistencia ventricular de corto plazo, programa multidisciplinar de intervenciones percutáneas)
- Servicio de hemodinámia: procedimientos percutáneos de alta complejidad con soporte ventricular, mitraclip, fortalecimiento de válvulas transcateter
- Servicio de electrofisiología: aumento de complejidad de procedimientos.

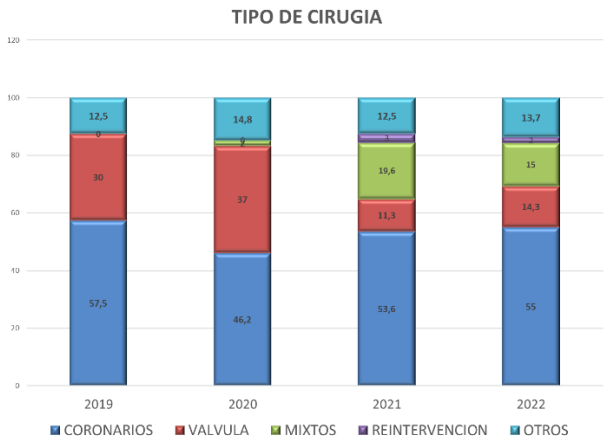
Al cierre del año, el servicio presenta un incremento importante tanto en procedimientos como en actividades de cardiología.



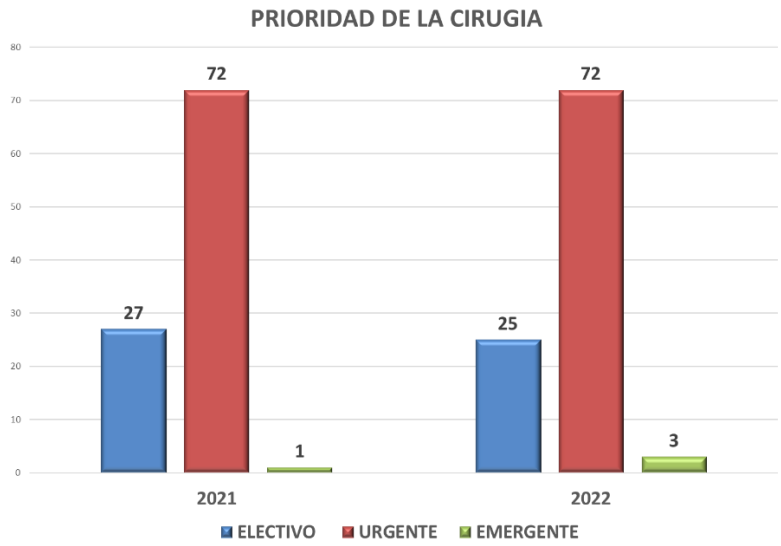


De igual forma, las cirugías cardiovasculares presentaron un incremento importante, sin embargo se mantuvo una distribución muy similar que la del año inmediatamente anterior.





Por otra parte la distribución en la prioridad de las cirugías se mantiene similar que el año anterior, siendo las Urgentes la de mayor prevalencia.



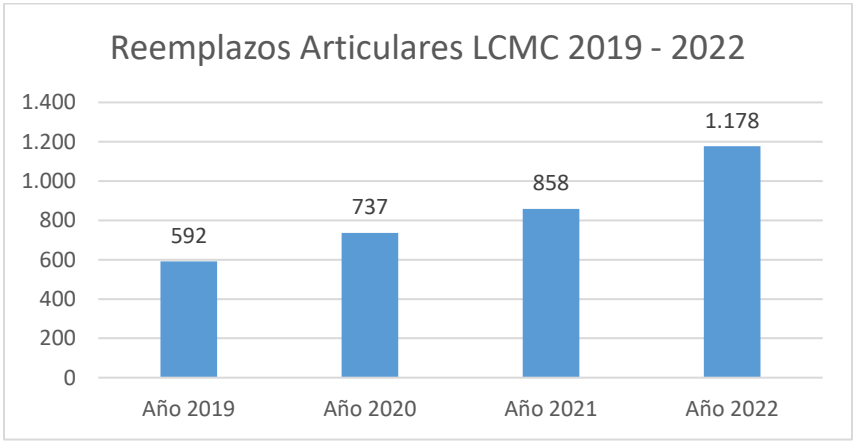
Dentro de los principales retos y proyecciones para el siguiente año, se presenta el proyecto del programa ECMO así como el fortalecimiento en:

- Ecocardiógrafo dedicado a sala de cirugía
- Instrumental para tromboendarterectomia
- Odontología
- NIRS: cirugía de aorta y tromboendarterctomia pulmonar
- Hemodinamia
- Espacios de consulta

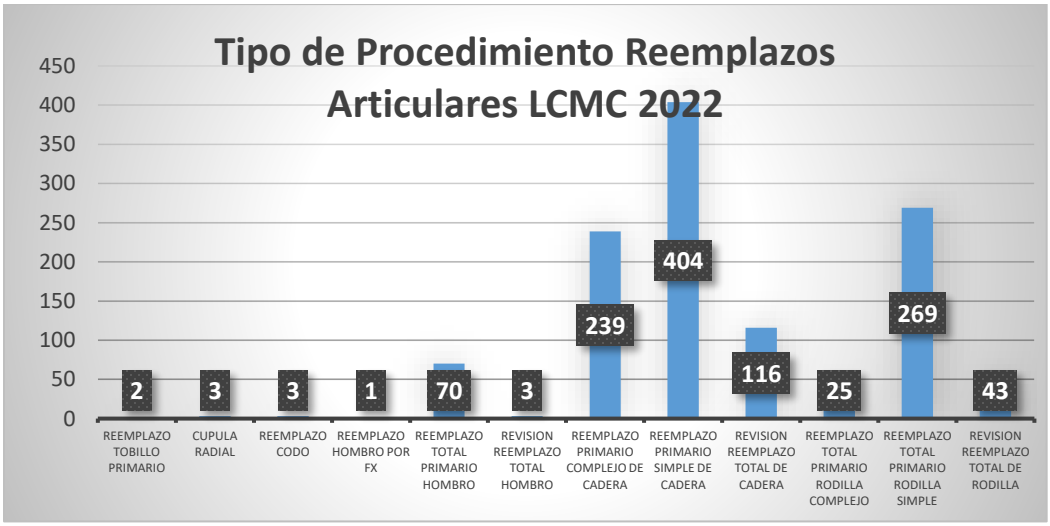
Lo anterior con miras a una mejor atención en las enfermedades de mayor prevalencia cardiovascular.

Resultados Programa Especial Reemplazos Articulares:

El Programa de Reemplazos Articulares en LOS COBOS MEDICAL CENTER inició en febrero de 2019 y durante estos cuatro años se han realizado 3.365 reemplazos, 1178 de ellos durante el año 2022.



Los procedimientos más frecuentes realizados durante el año 2022 corresponden a reemplazos primarios de cadera (55%), seguidos de reemplazos primarios de rodilla (25%) como se muestra en la gráfica.



El Programa de Reemplazos Articulares tiene una estancia promedio de 3 días. Sin embargo, algunos pacientes han tenido estancias superiores dado la ocurrencia de complicaciones, algunas relacionadas con condiciones propias del paciente otras relacionadas con infecciones. Las infecciones son analizadas en conjunto con el equipo de Epidemiología e Infectología con el fin de intervenir oportunamente al paciente, así como establecer planes de mejora enfocados en la prevención de estas.

Actividades Comerciales:

Atendiendo al plan de mercadeo realizado en 2021 para la oferta de servicios de LOS COBOS MEDICAL CENTER a otros convenios:

1. Acercamiento con la Embajada Americana para fortalecer el direccionamiento del personal diplomático de la Embajada.
2. Realización de convenio con HDI seguros para la prestación de servicios a los afiliados a pólizas de salud.
3. Alianza con Seguros del Estado para fortalecer la ruta de clientes particulares en donde se asegura el cubrimiento de complicaciones quirúrgicas para cirugías bariátricas y estéticas.

Lo anterior permitió un incremento en el proceso respecto al año anterior así:

CLIENTE	No. Cotizaciones 2021	No. Cotizaciones 2022
Particular	164	316
Otros Convenios		30
Total Cotizaciones	**164**	**346**

Este proceso permitió una venta particular de $ 2.654.400.000 a cierre de diciembre de 2022.

Por otra parte, se realizó la negociación, contratación y articulación operativa del Programa Trascender, con Compensar y Ecopetrol, este programa se encuentra orientado a la atención de pacientes de cuidado paliativo en su etapa fina de vida.

Se realizan reuniones operativas con la líder de cohortes de Ecopetrol, quien tiene a su cargo 13 cohortes de riesgo con el objeto de incrementar el volumen de dichos pacientes en LOS COBOS MEDICAL CENTER, se identifica la ruta a seguir.

Se definen las tarifas de servicios ambulatorios para los colaboradores Cobos como una de las medidas de responsabilidad empresarial, en conjunto con Talento Humano y Comunicaciones se realiza el despliegue del beneficio.

Se realiza la implementación de la estrategia 100/100 que busca desplegar a los a los líderes y articuladores de los equipos los diferentes acuerdos y/o contrataciones que se realice con los pagadores de servicios.

En el mes de diciembre se inicia acercamiento con las aseguradoras Allianz y Coomeva MP, realizando presentación física de la institución.

Compensar:

Se realizó proceso de parametrización de tarifas para vigencia 2022, garantizando el respectivo ajuste así:

- Ajustes procedimientos 8240 (PAC, PBS y CRUCE)
- Ajuste 34 Paquetes
- Ajuste 7200 Medicamentos Insumos y Dispositivos Médicos

Se identificaron tarifas con desviación respecto a norma y respecto a costo y se realizó alcance al asegurador para acuerdos y ajustes. Se realiza cotizaciones de servicios no contratados con la entidad así:

CLIENTE	No. Cotizaciones 2021	No. Cotizaciones 2022
Compensar cruce	1	1
Compensar PAC	3	32
Compensar PBS	74	70
Total Cotizaciones	**78**	**103**

Se realizó la negociación, contratación y articulación operativa del programa de alto riesgo obstétrico de LOS COBOS MEDICAL CENTER este programa realizará la atención de pacientes embarazadas que cursan con alguna condición clínica que representa un riesgo para la vida de la gestante o su bebé.

Actividades de Operaciones:

Para fines de este informe, se destacan únicamente los temas más relevantes de las compras institucionales.

- Compras institucionales: Las compras de los suministros hospitalarios medicamentos dispositivos médicos y materiales especiales osteosíntesis participan del 33,8 % de los ingresos operacionales.
- Compras por suministros hospitalarios: durante el año 2022, las adquisiciones ascienden a la suma de $ 88.214.580.043 de pesos.

Adecuaciones a Infraestructura:

- Finalización pisos 13, 14 y 15, habilitando 56 habitaciones adicionales con una inversión cercana a los $11.400 mlls.
- Compra Resonador 3 Teslas; se tiene proyectando tenerlo al servicio de nuestros pacientes durante el primer trimestre de 2023.
- Adecuaciones de la UCI´s bajo cohortización.
- Adecuación zona de esterilización.

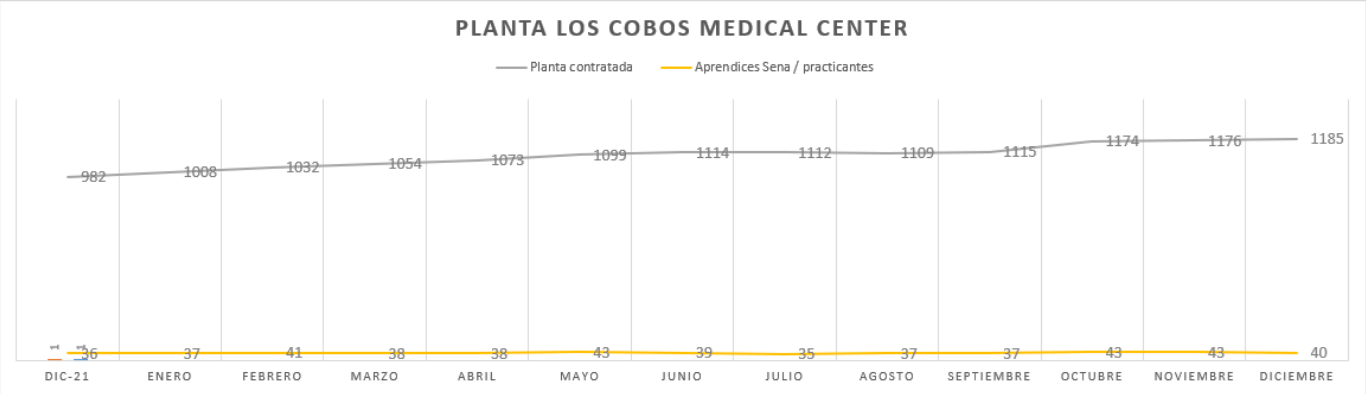
Acciones de sostenibilidad:

- Manejo de desechos: En total se generaron 360.062 Kg de residuos. Residuos no peligrosos fueron 165.687 Kg de los cuales el material reciclable fue 74.981 Kg. Residuos peligrosos 194.375 Kg a los cuales se le dio la debida disposición.
- Reciclaje de Agua: durante el año, logramos reciclar 4.800 mt3, la cual se utiliza en baños y parqueaderos.

Actividades Talento Humano

En el año 2019, LOS COBOS MEDICAL CENTER nace como una nueva institución de servicios de salud integral, con un modelo de atención innovador en Colombia, centrado en el paciente y su familia para el servicio de la comunidad, que esperaba generar 1.100 nuevos empleos en su mayoría con vinculación directa con LOS COBOS MEDICAL CENTER.

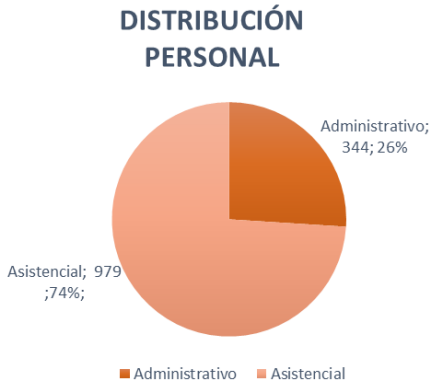
Hoy, al cierre del año 2022 la planta de personal asciende a 1.225 entre Colaboradores (1.185 empleados y 40 aprendices Sena), de los cuales 238 son nuevos ingresos. De esta forma hemos contribuido a la generación de empleo en el Sector Salud en Bogotá, haciendo parte de nuestro quehacer la construcción de tejido social y calidad de vida, al ofrecerle el mejor equilibrio trabajo/familia de las personas que hacen parte de nuestro equipo.

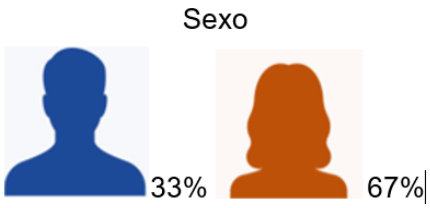


Perfil Sociodemográfico:

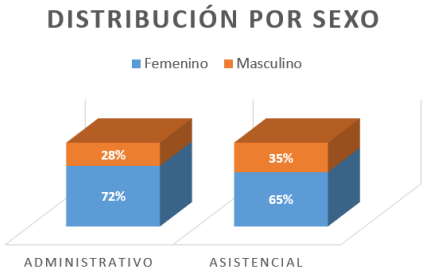
Del total de colaboradores, el 74% corresponden a las personas contratadas directamente por la Institución, el 8% incluye a las personas contratadas por outsourcing, el 15% pertenecen a las OPS y el 3% son personas con contrato de aprendizaje.

El 74% de nuestra población es asistencial y el 26% corresponde al equipo administrativo.

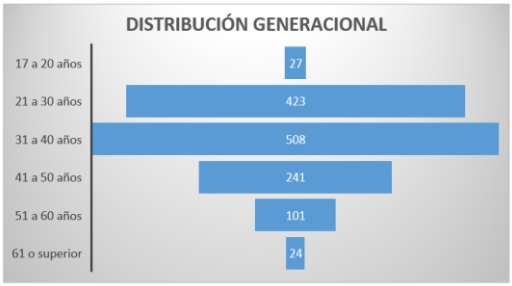




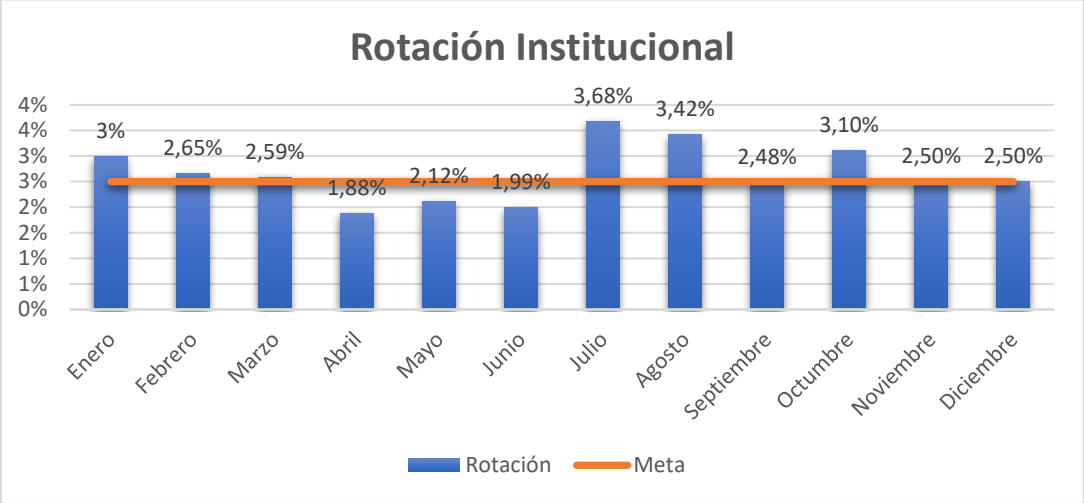
Del equipo asistencial el 35% está conformado por hombres en tanto que el 65% son mujeres. Las áreas administrativas están distribuida la población en 72% de mujeres y el 28% son hombres.



El 70% de los colaboradores se encuentra en un rango de edad esta entre los 21 a los 40 años, el 18% está conformado por personas entre los 41 y los 50 años. 10% de nuestra población está en la categoría de mayores de 51 años. Colaboradores menores de 21 años corresponden al 2%.



Rotación: Promedio Anual 2022: 2.66%



Ausentismo: El ausentismo por salud estuvo marcado en un 40% por las incapacidades por enfermedad general, las licencias de maternidad y las incapacidades por accidentalidad. Otras causas que impactan el indicador se deben a los descansos del día de la familia, los permisos remunerados y las calamidades.

Por otra parte, alineados con la declaración de la política de gestión del talento humano de LOS COBOS MEDICAL CENTER donde la Institución se compromete a trabajar por los colaboradores brindándoles un ambiente de trabajo sano y seguro con programas de desarrollo personal, profesional y bienestar integral que contribuyan al fortalecimiento de la cultura organizacional.

Durante el 2022 el área de Talento Humano de LOS COBOS MEDICAL CENTER propendió por fortalecer las acciones relacionadas en dos grandes focos: calidad de vida de sus colaboradores y formación.

1. CALIDAD DE VIDA: Mantener un ambiente de trabajo sano y seguro es una forma de mejorar la productividad y la experiencia de los colaboradores con la Institución. Lograr la satisfacción de ellos con sus condiciones laborales es un propósito de este enfoque.

Seguridad y Salud en el Trabajo

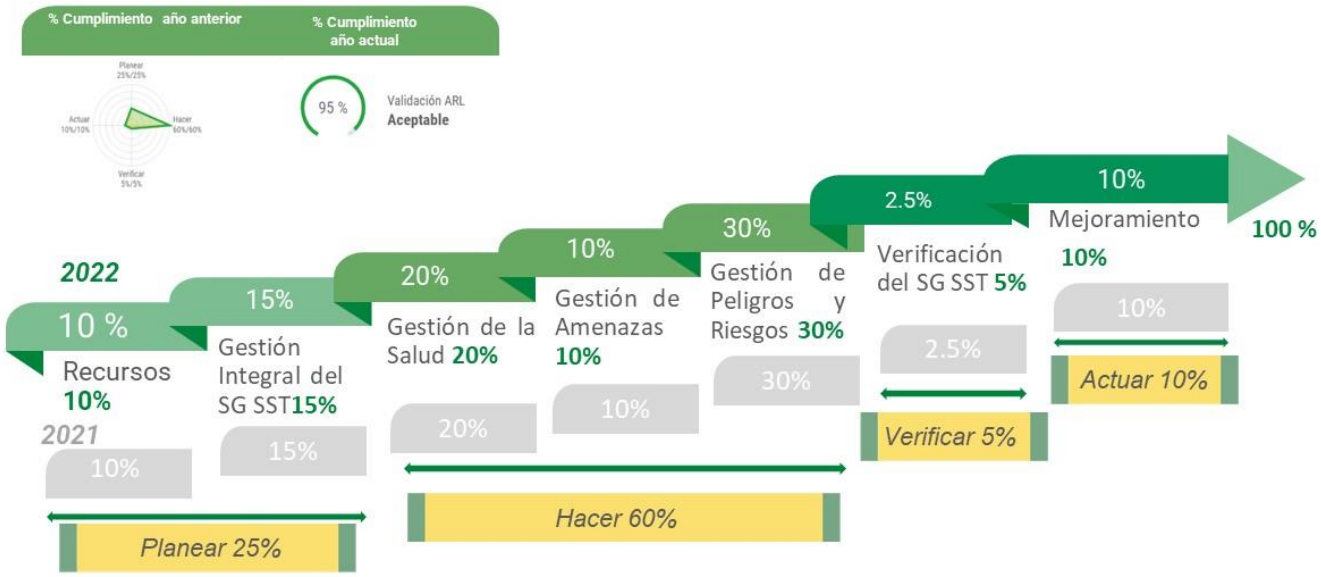
Teniendo en cuenta que el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo busca minimizar los riesgos y enfermedades ocupacionales de los trabajadores, así como ofrecer condiciones óptimas para el desarrollo de las funciones, las acciones desarrolladas durante el 2022 se enfocaron así:

- SG-SST
- PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS EMPRESARIALES
- SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PREVENCION DE ACCIDENTALIDAD
- HIGIENE INDUSTRIAL
- RIESGO BIOLOGICO
- RADIACIONES IONIZANTES
- MEDICINA PREVENTIVA
- RIESGO BIOMECANICO
- PSICOSOCIAL

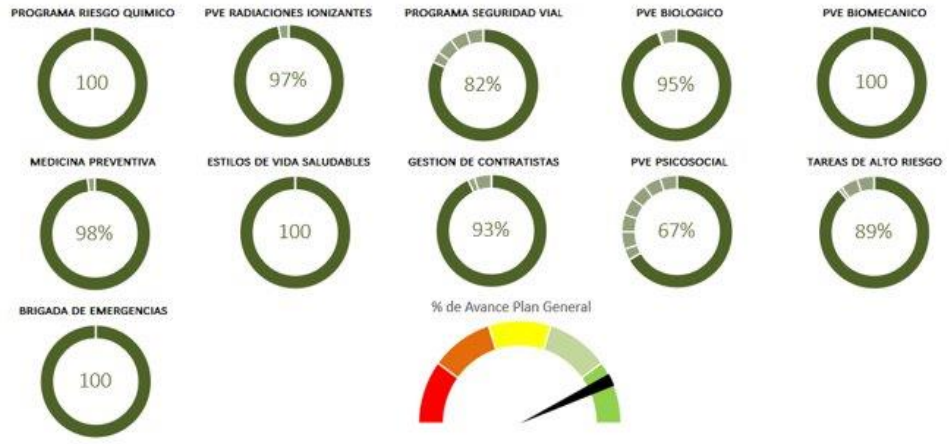
Bajo el anterior lineamiento, las principales acciones realizadas fueron:

- Jornadas de Vacunación –Programa De inmunización PVE Biológico en el año 2022 se llevaron a cabo diversas jornadas de vacunación (Covid-19, Influenza, Hepatitis B y Tétano) con el objetivo de dar cobertura a la mayor población de la Institución tanto asistencial como administrativa de todas las áreas.
- Inspecciones de condiciones bajo los estándares de bioseguridad de elementos de protección individual, manejo de residuos hospitalarios, limpieza y desinfección, higienización, ropa hospitalaria e instalaciones locativas.
- Medición de riesgo psicosocial
- Gimnasia Laboral
- Jornadas aleatorias vida saludable
- Promoción vida saludable
- Simulacros de evacuación
- Capacitaciones en SG-SST

Al cierre del periodo, en la evaluación realizada a nuestra Institución por la ARL Bolívar, bajo AGR estándares mínimos del SGSST resolución 0312 de 2019, obtuvimos un 95% en la validación.



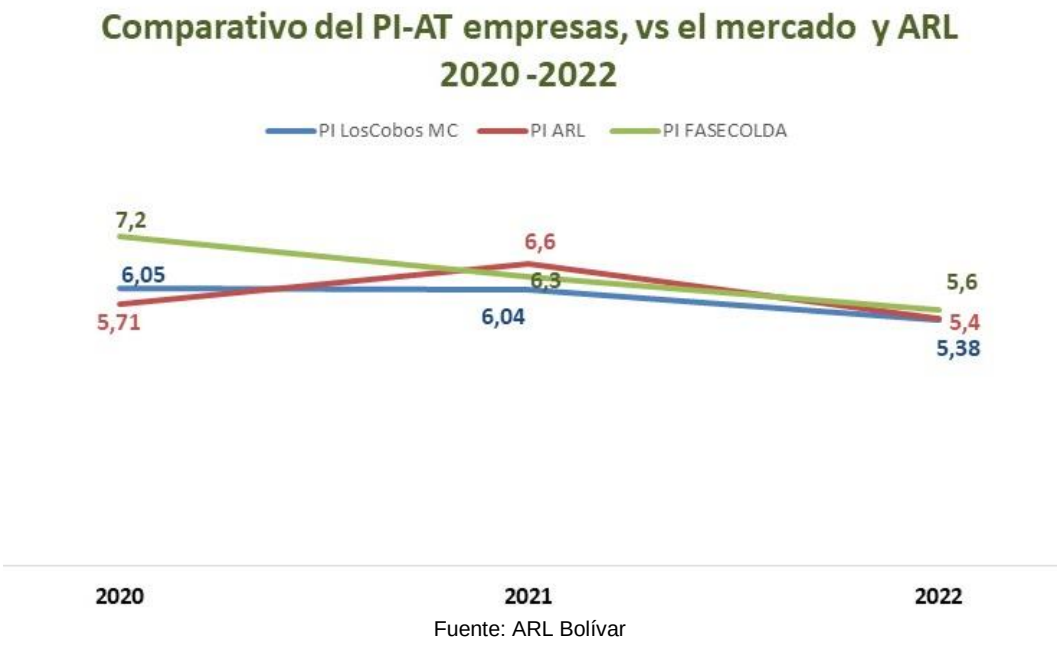
En cuanto a Programas de Vigilancia Epidemiológica (Biológico; Biomecánico y Psicosocial) buscan a través de proceso lógico de valoración permanente las condiciones de salud de nuestros colaboradores, tomar decisiones de intervención a nivel individual y colectivo, con el fin de disminuir los riesgos de enfermedad de nuestros Colaboradores.



Accidentalidad:

Los principales mecanismos de accidentalidad durante el 2022 fueron: punciones, cortes, los sobreesfuerzos, las caídas desde la propia altura, los golpes, los atrapamientos y las caídas de objetos. Los peligros asociados a los accidentes fueron biológicos biomecánicos, locativos y biológicos en este orden.

Comparada la accidentalidad de la Institución frente a otras instituciones del sector presentamos un PI de 5,38.



Fuente: ARL Bolívar

Con respecto a las Brigadas de Emergencia, se cuenta con 104 brigadistas, con quienes a lo largo del año se han realizado simulacros de emergencias.

En el marco de seguimiento de cumplimiento del SST para contratista y proveedores en el 2022 se dieron los siguientes resultados:

EVALUACION DEL SGSST DE CONTRATISTAS

CONTRATISTA/PROVEEDOR/ALIADO	RESULTADO EVALUACION SGSST	EVALUADO POR
GE HEALTH CARE	98%	DELIMA MARSH
DRAEGER COLOMBIA	96%	DELIMA MARSH
ELIS	94%	DELIMA MARSH
GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES GTS	89%	DELIMA MARSH
NOVATECNICA	88%	ARL BOLIVAR
THERMOANDINA	87%	DELIMA MARSH
ARCOLUM LTDA	85%	DELIMA MARSH
ASEO LA PERFECCION	83%	DELIMA MARSH
COMPASS GROUP	82%	ARL BOLIVAR
FUMISALUD BOGOTA	80%	DELIMA MARSH
LM INSTRUMENTS	80%	DELIMA MARSH
SEGURIDAD SAN MARTIN	79%	ARL BOLIVAR
AGUA Y AMBIENTE INTERNACIONAL	76%	DELIMA MARSH
PHARMACEUTICAL SUPPLY CHAIN	72%	DELIMA MARSH
MANTENIMIENTO THERMOANDINA	61%	DELIMA MARSH
KIRO (GRUN)	42%	ARL BOLIVAR
PARQUEADERO TEQUENDAMA	32%	ARL BOLIVAR
GRONCOL	31%	ARL BOLIVAR

Bienestar:

Los Cobos durante el 2022 gestionó beneficios y realizó actividades tendientes al bienestar para sus colaboradores como son: Parqueadero, actividades culturales, fiesta de fin de año, mercados, así como la gestión de actividades para nacimientos de hijos de Colaboradores y Condolencias a Colaboradores por fallecimiento de familiares.

Además de alianzas con: Unimos, Coounibosque, Seguros Bolívar, Seguros Colmena y Metlife.

2. FORMACIÓN: El proceso de formación en Los Cobos busca desarrollar en todos los colaboradores las competencias que le permitan un mejor desempeño en su área de trabajo, mejora en los procesos de gestión y crecimiento personal y profesional, para contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Abarca los temas relacionados a continuación, y dentro de su alcance aplica para los Colaboradores con contrato laboral directo con LOS COBOS MEDICAL CENTER y define lineamientos para terceros según los requisitos internos y de normatividad Vigente.

1. Plan de Acogida
2. Formación Normativa
3. Formación Técnica
4. Formación de Habilidades Blandas
5. Formación Virtual

Destacamos el desarrollo del programa Ser Los Cobos, el cual estaba encaminado a la construcción y fortalecimiento de nuestra cultura organizacional basada en la humanización.

3. La Institución en cifras

Los estados financieros de LOSCOBOS MEDICAL CENTER S.A.S fueron preparados y presentados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, establecidos en el Decreto 1314 de 2009 reglamentada por el Decreto 2420 de 2015 y el plan único de cuentas resolución 1474 de 2009, según lo establecido en la circular externa 016-2016 de la Superintendencia Nacional de Salud.

Durante el 2022, la Institución logró ingresos netos de actividades ordinarias por $259.988.426.484. Frente a los ingresos del año 2021, se obtuvo un crecimiento del 19.94%, con un incremento en el número de actividades y su afianzamiento en el sector, en su 4 año genera por segunda vez consecutiva un resultado positivo en su operación.

Estos ingresos se dieron gracias a las alianzas con nuestros aseguradores, las ventas y la implementación de los programas especiales (Salud de la Mujer, Mundo Pediátrico, Neurocirugía, Ortopedia y Reemplazos Articulares, Bariátrica, Cardiovascular y Oncología).

El siguiente es el detalle de los ingresos netos operacionales por cada unidad funcional:

Ingresos Netos Operacionales	***al 31 de diciembre del 2022***	***al 31 de diciembre del 2021***
Unidad Funcional de Urgencias	*$ 5.279.604.948*	*$ 4.118.621.079*
Unidad Funcional de consulta externa	*$ 8.711.660.536*	*$ 5.394.170.023*
Unidad Funcional de hospitalización	*$ 16.757.009.862*	*$ 20.749.496.051*
Unidad Funcional de quirófanos y salas de partos	*$ 97.385.853.103*	*$ 72.805.383.737*
Unidad Funcional apoyo diagnóstico	*$ 39.372.161.165*	*$ 31.078.593.854*
Unidad Funcional apoyo terapéutico	*$ 3.975.480.992*	*$ 4.039.463.380*
Unidad Funcional de mercadeo	*$ 88.506.655.878*	*$ 69.968.225.186*
Total	***$ 259.988.426.484***	***$ 208.153.953.310***

Por su parte, los costos de ventas fueron $231.445.823.540, items que representaron el 89% de los ingresos operacionales. Generando una utilidad bruta operacional de $ 28.542.602.944, con una disminución del 21% con respecto al 2021.

A continuación se discrimina los costos de Ventas por unidad funcional

Costo de Ventas	***al 31 de diciembre del 2022***	***al 31 de diciembre del 2021***
Unidad Funcional Urgencias	*$ 12.312.697.432*	*$ 9.229.820.725*
Unidad Funcional de Consulta Externa	*$ 5.324.894.233*	*$ 3.348.867.432*
Unidad Funcional Hospitalización e internación	*$ 51.160.692.716*	*$ 42.279.012.982*
Unidad Funcional de quirófanos y salas de partos	*$ 63.262.404.500*	*$ 46.115.822.951*
Unidad Funcional apoyo diagnóstico	*$ 28.085.076.660*	*$ 20.857.665.565*
Unidad Funcional de apoyo Terapéutico	*$ 4.547.825.959*	*$ 2.915.470.602*

Unidad Funcional de Mercadeo	*$ 66.752.232.040*	*$ 47.275.635.669*
Total	***$ 231.445.823.540***	***$ 172.022.295.926***

Los gastos operacionales de administración fueron $ 21.675.545.827, en donde el 42% corresponde a gastos administrativos de personal ($ 9.111.583.591). Siendo 3.5% del ingreso.

Los ingresos no operacionales durante el 2022 fueron de $ 3.231.019.711, correspondiente en su mayoría al ingreso por las concesiones.

El resultado antes de impuestos de $ 6.319.747.204, con impuesto de renta a cargo de $854.662.000, el resultado neto del ejercio fue de $ 5.465.085.204.

Resaltamos que el año 2022 da evidencia clara de una estabilización del ingreso mensual de LOS COBOS MEDICAL CENTER, obteniendo en su cuarto año de operación resultados positivos para la organización, lo cual permite tener la información requerida para poder realizar la planificación y proyección del año 2023.

Informe Estado de Situación Financiera

Los activos totales de LOSCOBOS MEDICAL CENTER S.A.S cerraron $ 174.600.807.010, representados por las cuentas comerciales por cobrar por valor de $ 81.013.436.779 (46,40%) y activo por derecho de uso (32,5%), donde encontramos el registro el registro del activo bajo NIIF 16 generado por el contrato de arrendamiento entre LOS COBOS MEDICAL CENTER y los socios.

Cuentas Comerciales por cobrar y otras Se compone así.	***al 31 de diciembre del 2022***	***al 31 de diciembre del 2021***
Deudores del sistema a costo	*$ 79.982.432.504*	*$ 68.612.874.531*
Arrendamiento operativo	*$ 110.394.294*	*$ 73.015.499*
Activos no financieros-anticipos	*$ 1.275.244.921*	*$ 60.070.223*
CxC a trabajadores al valor razonable	*$ 27.400*	*$ 2.078.427*
Deudores varios	*$ 859.053.461*	*$ 686.542.097*
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar(cr)	*-$ 1.213.715.801*	*-$ 349.069.932*
Total	***$ 81.013.436.779***	***$ 69.085.510.845***

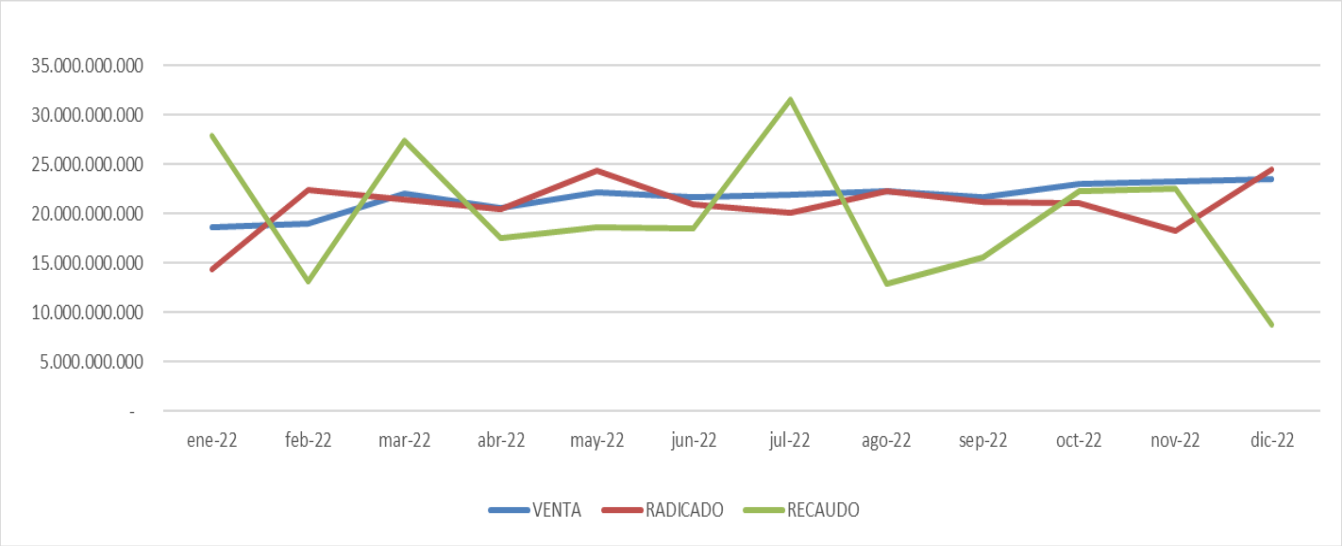
Otros activos no financieros LP	***al 31 de diciembre del 2022***	***al 31 de diciembre del 2021***
(i) Activos intangibles al costo	*$ 65.976.694.260*	*$ 65.976.694.260*
(ii) Amort acum activos intangibles al costo	*-$ 9.275.026.325*	*-$ 2.049.153.465*
Total	***$ 56.701.667.935***	***$ 63.927.540.795***

Adicionalmente, el efectivo equivalente e inversiones financieras suman $ 1.005.746.129, que corresponden al 0,58% de los activos.

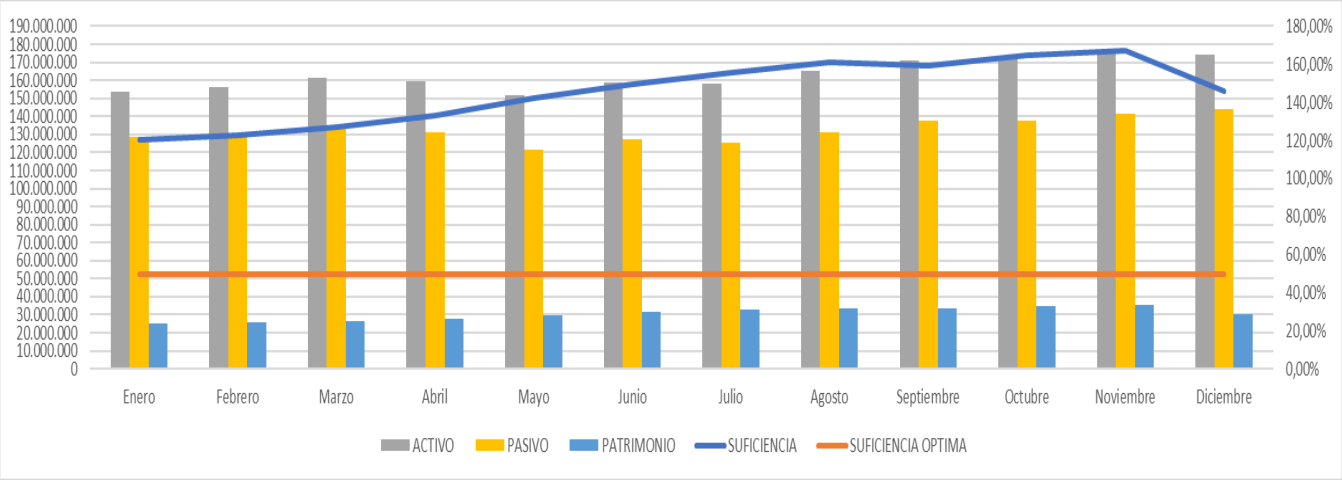
Por su parte, los pasivos totales suman $ 143.862.207.402, de los cuales $ 57.981.165.125, son cuentas comerciales por pagar que representan el 40,3%. El patrimonio neto al cierre del ejercicio asciende a la suma de $ 30.738.599.608.

En cuanto al indicador de suficiencia patrimonial, al cierre del 2022 nos encontramos sobre el 146,37% , cumpliendo con la norma del 50% mínimo requerido.

CICLO DEL INGRESO



SUFICIENCIA 2022



4. Aspectos Jurídicos

Composición accionaria

LOS COBOS MEDICAL CENTER S.A.S es una sociedad comercial constituida de acuerdo con las leyes colombianas el 12 de enero de 2018 e inscrita el 15 de enero de 2018 bajo el número 02292917 del Libro IX con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, República de Colombia.

La máxima autoridad de la Institución es la Asamblea General. La estructura de gobierno está compuesta por una Junta Directiva, una Presidencia, un Comité Directivo, cuatro Direcciones, así como las gerencias staff a las cuales se les han delegado responsabilidades para gestionar asuntos económicos, sociales y ambientales propios de las actividades misionales y de apoyo administrativo.

Cumplimiento de la ley de Habeas Data

En cumplimiento de la Ley de Habeas Data, la institución ha venido implementando políticas operativas sobre la recolección, tratamiento y uso de datos personales de nuestros grupos de interés que se obtienen en el desarrollo de nuestra actividad misional de prestación de servicios de salud, docencia e investigación como compromiso institucional y reconociendo el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y eliminar cuando lo soliciten, la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos. En síntesis, en el año 2022, la Política se ha desplegado a través de la incorporación de cláusulas en los contratos de proveedores, contratistas y colaboradores, además en la documentación institucional que recoge este tipo de información.

Derechos de propiedad intelectual y derechos de autor

A la fecha con relación a la propiedad intelectual, a los derechos de autor, a las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como las obligaciones laborales y pago de seguridad social se encuentran al día.

Cumplimiento de la Ley 1676 de 2013

En cumplimiento de lo ordenado en el artículo 87 de la ley 1676 de 2013, la institución no obstaculizó a los proveedores, en su intención de realizar alguna operación de factoring con las facturas de venta que ellos expidieron a la sociedad durante el periodo.

Procesos a favor o en contra

Al cierre de este informe se tiene conocimiento de 2 procesos judiciales y 8 investigaciones administrativas de la Secretaria de Salud de Bogotá en contra de LOS COBOS MEDICAL CENTER.

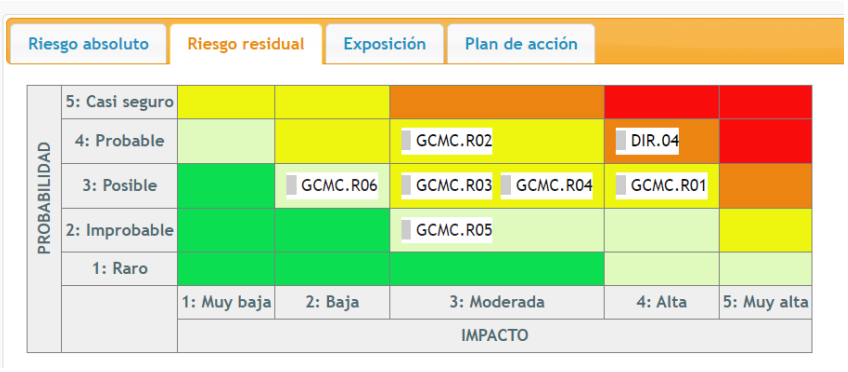
RADICADO	DESPACHO	TIPO DE PROCESO	DEMANDANTE	VALOR PRETENSIONES	ESTADO ACTUAL	DECISIÓN PRIMERA INSTANCIA
11001333603220210030000	JUZGADO 32 ADMINISTRATIVO DE BOGOTA	REPARACIÓN DIRECTA	MARIA GRACIELA OCHOA CAMARGO Y OTROS	$ 431.549.850	2022-07-25 AL DESPACHO PARA FIJAR FECHA PARA AUDIENCIA INICIAL	N/A
11001310503620210042200	JUZGADO 36 LABORAL DEL CIRCUITO DE BOGOTA	ORDINARIO LABORAL	DIANA MARCELA DE FATIMA CARO ARENAS	$ 12.000.000	2022-09-20 CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA	N/A
13582022	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	3 SMLMV	RESOLUCIÓN 5626 DE 1/12/2022 SANCIONA LOSCOBOS MEDICAL CENTER CON 3 SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES	DESFAVORABLE
20322021	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	0	RESOLUCIÓN 899 DEL 28/03/2022: EXONERA DE RESPONSABILIDAD A LOSCOBOS MEDICAL CENTER - PROCESO TERMINADO	FAVORABLE
37212021	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	2 SMLMV	RESOLUCIÓN 1519 DEL 10/05/2022: RESUELVE REPOSICIÓN Y CONCEDE APELACIÓN	DESFAVORABLE
38612021	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	2 SMLMV	RESOLUCIÓN 2439 DEL 08/06/2022: RESUELVE REPOSICIÓN Y CONCEDE APELACIÓN	DESFAVORABLE
38922021	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	2 SMLMV	RESOLUCIÓN 3534 DEL 26/07/2022: RESUELVE REPOSICIÓN Y CONCEDE APELACIÓN	DESFAVORABLE
38942021	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	2 SMLMV	RESOLUCIÓN 3596 DEL 29/07/2022: RESUELVE REPOSICIÓN Y CONCEDE APELACIÓN	DESFAVORABLE
16822022	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	EL ENTE TERRITORIAL PUEDE SANCIONAR	SE PRESENTARON DESCARGOS FRENTE AL AUTO 7408 DEL 24 DE NOVIEMBRE DE 2022	N/A
17302022	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	N/A	EL ENTE TERRITORIAL PUEDE SANCIONAR	SE PRESENTARON DESCARGOS FRENTE AL AUTO 7599 DEL 25 DE NOVIEMBRE DE 2022	N/A

5. Gestión del Riesgo

Para el 2022 desde la gerencia de experiencia y calidad se realizó la actualización de POL-CGR-001 - Política para la gestión del riesgo y del MAN-CGR-001 - Manual metodológico para la administración de la gestión del riesgo, de acuerdo con la normatividad vigente aplicable. En cabeza de la junta directiva se revisó la conformación de los comités de Auditoría Interna, Comité de riesgo, Comité de Gobierno Organizacional y Comité de Conducta definidos normativamente, además del alcance y las funciones de cada uno de estos, realizando la elección de los integrantes tanto de la junta y del equipo directivo. Adicionalmente se realizó la estructuración del eje de Gestión del riesgo en lo que concierne al proceso de Acreditación institucional.

Con base en las actualizaciones documentales realizadas, en el sistema de gestión institucional Almera se ajustó la paramétrica acorde a lo definido en la norma técnica ISO 31000. En este, se realiza la valoración del riesgo absoluto con las variables de probabilidad e impacto en cada uno de los procesos, dependiendo de la calificación obtenida se aplican los controles, a los cuales después se les debe

evaluar el riesgo residual. Dependiendo el apetito de riesgo, si sigue estando alta la probabilidad o el impacto se define y se establece el plan de acción para asumirlo y mitigarlo, o de ser necesario se puede evitar, o transferir.



Fuente: Almera

En lo corrido del segundo semestre del 2022, a partir de los ajustes, se realizó la segunda evaluación de riesgos con los líderes de las diadas de Urgencias, UCIS, Hospitalización, y Atención quirúrgica teniendo como base los flujos de atención de cada uno de estos. Para el 2023 se terminarán las diadas faltantes, se dará cobertura a los procesos administrativos y financieros y se tiene previsto una nueva evaluación para los riesgos estratégicos; teniendo en cuenta que el proceso de evaluación de riesgos y controles se realiza una vez al año.

En el sistema de gestión Almera adicionalmente se inició la parametrización del módulo de seguridad de la información, el cual está basado en la metodología de la Norma técnica ISO 27001; la administración y gestión de este está a cargo del Oficial de seguridad de la información.

6. Operaciones celebradas con Socios y Administradores

Dando cumplimiento al numeral 3 del artículo 47 de la Ley 222 de 1995, manifestamos que las operaciones celebradas con los accionistas y administradores se encuentran debidamente reflejadas en los estados financieros, en la nota 1 – Ente Económico y la nota 24 – Partes Relacionadas

7. Proyección 2023

LOS COBOS MEDICAL CENTER tiene planeado lograr un crecimiento del 19 % en actividades para el año 2023 respecto a la ejecución del 2022; por la gestión de las diferentes unidades funcionales y el portafolio de servicios ofertado:

Servicio	Total 2023
Cirugías	18.206
Egresos hospitalarios	18.023
Partos vaginales	456
Imágenes Especializadas	53.594
Apoyo diagnóstico	22.952
Quimioterapia	5.438
Urgencias	53.402
Consulta externa	131.335
Imágenes básicas	59.747
Apoyo terapeútico	34.506
TOTALES	397.659

Fuente. Presupuesto aprobado 2023.

Por otra parte, un crecimiento de ingresos del 31 %, 10 % por incremento de tarifas y 21 % por las actividades con mayor ingreso promedio en relación con la capacidad instalada disponible y la demanda potencial del principal asegurador. Se tuvieron en cuenta para las proyecciones las siguientes premisas:

- IPC Colombia 2022: 12%
- IPC Bogotá 2022: 12 %
- Incremento tarifas 2023: 10 % ponderado
- Salario mínimo 2023: Incremento 16 % ajustado antes del presupuesto final de costos y gastos.
- Tasa representativa del mercado (TRM) 2023 promedio: $ 4.750.

Para el primer mes del año la TRM ha tenido un comportamiento inferior al esperado manteniéndose por debajo de $ 4.700 en los últimos días. No habido acontecimientos importantes, que a la fecha impacten de manera significativa el curso de la clínica.

8. Anexos

- **Estados Financieros**
- **Informe Revisoría Fiscal**

Miguel Otero Cadena
Presidente LOS COBOS MEDICAL CENTER

Los Cobos Medical Center
AK 9 #131A – 40
Bogotá - Colombia
(571) 7457581
www.loscobosmc.com